**Klachtenprocedure Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezaten**

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van ons Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) dan kunt u het volgende doen:

U volgt de stappen genoemd onder de punten 1 en 2 of u volgt de handelswijze genoemd onder stap 3.

1. U bespreekt hetgeen waarover u ontevreden bent met de medewerker van het ZVH waarmee u contact heeft
of
Wanneer u ontevreden bent over een medewerker van het ZVH, gaat u in gesprek met de betreffende medewerker
2. Mocht u er samen met de medewerker niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met de manager van het Zorg- en Veiligheidshuis om er alsnog samen uit te komen. Komt u er samen niet aan uit dan kunt u een officiële klacht indienen bij de gemeente Bergen op Zoom (zie punt 3)
3. De formele klachtenprocedure loopt via de gemeente Bergen op Zoom.

De klachtenprocedure van de Gemeente Bergen op Zoom vindt u via deze link: <https://www.bergenopzoom.nl/Bestuur/Contact/Klachten/Klacht_over_de_gemeente>