



Informatieblad

Samenwerken en informatie delen met

GCOS

Oktober 2015

Het ministerie van Veiligheid en Justitie is verantwoordelijk voor de justitiële aspecten van jeugdbeleid: kindbescherming en het voorkomen en terugdringen van jeugdcriminaliteit door tijdig in te grijpen, snel te straffen en in te zetten op goede nazorg. De samenwerking tussen justitie en professionals in de zorg en lokaal bestuur is daarbij cruciaal. Door multidisciplinair casusoverleg komen deze professionals tot probleemanalyses en kunnen zij een effectieve aanpak afspreken en uitvoeren.

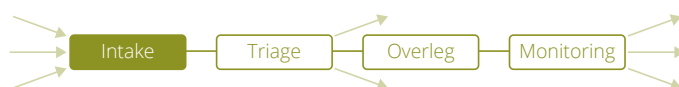
Voor de ondersteuning van deze overleggen is het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS) ontwikkeld.

Wat is GCOS?

GCOS is sinds enige jaren in gebruik bij de Veiligheidshuizen en binnen de justitiële jeugdketen. Deze ketenpartners hebben te maken met complexe probleemcasussen. In de casusoverleggen die zij voeren staat het oplossen van deze vraagstukken centraal. GCOS is een beveiligde omgeving waarin ketenpartners de benodigde informatie op een gestructureerde en verantwoorde manier kunnen delen. Op die manier komen zij tot een gezamenlijke analyse en een plan van aanpak. Hieruit komen acties voort die met GCOS worden uitgezet. Vervolgens wordt ook de uitvoering van deze acties bewaakt. Kortom: met GCOS kunnen de gebruikers de samenwerking structureren en effectiever en efficiënter maken.

Hoe werkt GCOS?

GCOS ondersteunt vier processtappen¹:

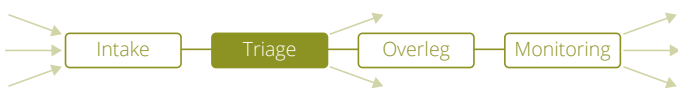


Intake

De ketenpartners kunnen via de intake-module op eenvoudige wijze meldingen doen over gesignaleerde problemen. Deze meldingen worden in GCOS geregistreerd. Via GCOS wordt met een beperkte groep informatie gedeeld over de melding. Vervolgens kan het veiligheidshuis beoordelen of:

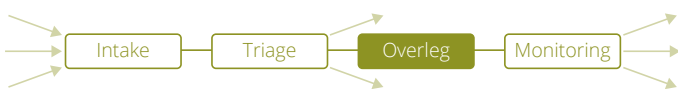
- de melding wordt teruggestuurd;
- de melding wordt afgehandeld door een van de ketenpartners;
- de melding verder wordt onderzocht in een triageoverleg;
- de melding direct op een casusoverleg wordt geplaatst.

¹Deze processtappen zijn gebaseerd op de werkwijze in Veiligheidshuizen.



Triage

In het triage-overleg kunnen veiligheidshuizen ketenpartners laten aansluiten om te bepalen of de melding als casus behandeld dient te worden in het veiligheidshuis. Dat is het geval als de casus complex is en bijdragen van verschillende partijen behoeft om te komen tot een goede analyse en aanpak. Als dat niet het geval is, kan de melding teruggestuurd worden of door één van de ketenpartners in behandeling worden genomen. In het triage-overleg wordt alleen de voor deze besluiten relevante informatie met een beperkte groep gedeeld.



Casusoverleg

Op het moment dat de ketenpartners de casus bespreken, wijzen zij altijd een verantwoordelijke casusregisseur aan. Deze organiseert met behulp van GCOS het overleg en nodigt de ketenpartners uit die voor het behandelen van een specifieke casus nodig zijn. Het is mogelijk om heel gericht deelnemers voor het overleg te autoriseren. Op die manier hebben alleen geautoriseerde personen toegang tot het overleg en toegang tot de informatie die daarvoor in GCOS wordt gedeeld.

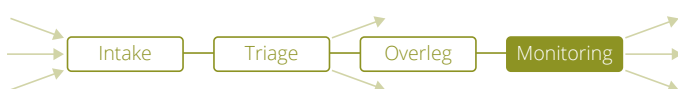
Wanneer een casus wordt behandeld, kunnen de ketenpartners personen toevoegen of autorisaties intrekken. Doordat de ketenpartners alleen noodzakelijke informatie in GCOS delen met elkaar en deze informatie alleen toegankelijk is via gerichte autorisaties, worden persoonsgegevens op een verantwoorde en legitieme manier gedeeld.

Feiten

- Het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS) heeft medio 2015 ruim 6000 gebruikers;
- In 2014 zijn bijna 38.000 casusoverleggen door GCOS ondersteund;
- GCOS wordt beheerd door de Justitiële Informatiedienst;
- Het ministerie van Veiligheid en Justitie is eigenaar;
- De beheerkosten van GCOS worden gedragen door de ketenpartners: Politie, Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering en gemeenten.
- Uit onafhankelijk onderzoek is gebleken dat GCOS een kwalitatief goed en stabiel systeem is. Het is toekomstbestendig en biedt mogelijkheid tot uitbreiding naar grotere aantallen gebruikers. Het beheer is zeer efficiënt ingericht en verbeterpunten worden snel opgepakt.



De geautoriseerde deelnemers leveren voor het casuoverleg relevante informatie over de casus. Uiteindelijk komen de ketenpartners gezamenlijk tot een analyse en een plan van aanpak met besluiten, doelen en acties.



Monitoring

De ketenpartners registreren de acties, doelen en besluiten in GCOS. Dat betekent dat de uitvoering en resultaten daarvan gevolgd kunnen worden. Acties kunnen aan de juiste personen worden gekoppeld en de ketenpartners kunnen GCOS raadplegen om te kijken of deze taken worden uitgevoerd en of doelen worden behaald. Op basis daarvan kunnen de ketenpartners bijvoorbeeld ook besluiten om de casus opnieuw te agenderen.

Wat zijn de voordelen van het gebruiken van GCOS?

GCOS is een keten- of netwerkvoorziening

Een belangrijk voordeel van GCOS is dat alle betrokkenen zodra ze gaan samenwerken hetzelfde systeem gebruiken. De informatiepositie van het collectief en van iedere individuele

professional is daardoor gewaarborgd. Het helpt ketenpartners samen structuur aan te brengen en daardoor effectiever en efficiënter te werken.

GCOS biedt landelijke dekking waardoor casussen makkelijk overgedragen kunnen worden tussen veiligheidshuizen. Het systeem zorgt voor ontsluiting van relevante informatie uit diverse bronsystemen ten behoeve van de ketenoverstijgende samenwerking. Voor landelijke ketenpartners is het een groot voordeel om in de verschillende Veiligheidshuizen met hetzelfde systeem te werken. Het beheren en verder ontwikkelen van één generiek systeem is makkelijker en minder kostbaar.

Waarom vindt het ministerie van Veiligheid en Justitie GCOS belangrijk?

Het ministerie van Veiligheid en Justitie hecht veel waarde aan de integrale aanpak van de risicojeugd. Voor die aanpak is informatiegestuurd werken op lokaal en regionaal niveau tussen justitie, zorg en lokaal bestuur cruciaal. De legitieme en verantwoorde verwerking van persoonsgegevens moet daarbij zijn gewaarborgd. GCOS voorziet in deze behoefte.

Flexibiliteit

GCOS ondersteunt casusoverleg-op-maat: het is flexibel ingericht, zodat professionals kunnen inspelen op de specifieke kenmerken van casussen en van de omgeving waarin zij werken.

Zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en privacy

Via GCOS wordt het verzamelen, opslaan en toegang verlenen tot gegevens nauwkeurig georganiseerd. Hierdoor ondersteunt GCOS het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens en voorkomt het overtreding van privacy-regels. Alleen de informatie die voor samenwerking relevant is, wordt gedeeld tijdens de samenwerking en na afloop geschoond. Gegevens van de betrokken organisaties blijven in hun eigen bronsystemen. GCOS biedt de mogelijkheid om de informatie die de deelnemers hebben ingebracht te verwijderen op het moment dat deze informatie is verwerkt in de analyse en het plan van aanpak. Daardoor wordt een dubbele opslag van gegevens voorkomen en risico's vermeden zoals het verlies aan actualiteit en onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor de gegevens.

Verbindingen

GCOS kan op eenduidige en verantwoorde manier verbindingen mogelijk maken met andere systemen en omgevingen. Dit is bijvoorbeeld gerealiseerd tussen ZSM en de Veiligheidshuizen.

Sturing en verantwoording

GCOS biedt een set aan (standaard) managementrapportages. Deze rapportages maken het makkelijker om te sturen op de behandeling van multi-probleemcasussen. Daarnaast leveren de rapportages verantwoordingsinformatie voor opdrachtgevers en bestuurders.

Gebruiksvriendelijkheid

De inrichting van het systeem is onder meer gebaseerd op de wensen en adviezen van de gebruikers. Het navigeren door de schermen is daardoor eenvoudig en intuïtief. De gebruikers van GCOS geven aan dat zij het systeem als gebruiksvriendelijk ervaren.

Nieuwe ontwikkelingen: regierol gemeenten

Als gevolg van de decentralisatie hebben de gemeenten de regierol gekregen in onder meer de jeugdzorg. Daarvoor richten gemeenten steeds meer samenwerkingsverbanden in. Bij het vervullen van deze regierol is het van belang dat informatie op de juiste manier met de relevante partijen wordt gedeeld. GCOS is geschikt om ook deze vormen van samenwerking te ondersteunen. In 2015 wordt nader uitgewerkt wat deze bredere toepassing betekent voor de functionaliteit, de gebruiksvoorwaarden en het beheer van GCOS.

Meer informatie of gebruik maken van GCOS?

Voor meer informatie en/of indien u gebruik wilt maken van GCOS, kijk op www.justid.nl/GCOS, of neem per e-mail contact op met de Justitiële Informatiedienst via info@justid.nl.

Dit is een uitgave van:

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag

Oktober 2015