

[veiligheidshuizen.nl](http://veiligheidshuizen.nl)



*Eindrapport Nationale Politie geeft duidelijkheid over rollen en taken*

## **Politie in Veiligheidshuizen; hoe werkt dat?**



**Waar staat de politie en wat is haar rol binnen het Veiligheidshuis? Die vragen staan centraal in het eindrapport 'Politie in Veiligheidshuizen'. Volgens politiechef Liesbeth Huyzer moet de politie voor alle Veiligheidshuizen één gezicht vormen: "herkenbaar, duidelijk en betrouwbaar". Het rapport scheidt hier volgens haar helderheid over. "Het stelt zwart op wit wat de Nationale Politie de Veiligheidshuizen levert en daar mogen ze ons ook op afrekenen."**

Liesbeth Huyzer, politiechef van de Eenheid Noord-Holland, is namens de Nationale Politie portefeuillehouder Veiligheidshuizen. Zij kreeg twee jaar geleden de vraag om een advies samen te stellen waarin de rollen en taken van politie binnen het Veiligheidshuis werden beschreven.

Die vraag kwam volgens haar op een belangrijk moment. “We hadden met twee bewegingen te maken: de vorming van de Nationale Politie en de uitvoering van het Landelijk kader Veiligheidshuizen. De vorming van de Nationale Politie maakte dat onze organisatie na moest denken over de rol van de politie binnen de Veiligheidshuizen. Als nationale organisatie wil je een eenheid uitdragen en op een uniforme wijze werken. We hebben gekeken wat onze positie moet zijn, welke functionarissen er namens de politie bij het Veiligheidshuis moeten aansluiten en wat dit betekent voor onze eigen werkprocessen.”

### **Inrichtings- en realisatieplan**

Het inrichtings- en realisatieplan Nationale Politie was hierbij leidend. Het inrichtingsplan beschrijft de nieuwe organisatiestructuur. In het realisatieplan staat hoe de Nationale Politie de komende jaren gevormd wordt. “In de plannen wordt het Veiligheidshuis beperkt genoemd”, vertelt Huyzer.

“Wel is uitdrukkelijk opgeschreven dat de politie zichzelf als een belangrijke partner binnen de Veiligheidshuizen ziet en die rol graag blijft vervullen. Als sleutelpartner hebben wij toegezegd aanwezig te zijn wanneer onze inbreng nodig is voor een duurzame aanpak van problematiek. Uitgangspunt is dat de politie in natura haar bijdrage levert, door betrokkenheid en inzet van personeel.”

### **Landelijk kader**

Het Landelijk kader Veiligheidshuizen, in februari 2013 op nationaal niveau door politie en partners vastgesteld, was het tweede referentiepunt. “Dit kader was voor ons een belangrijke uitgangspunt, aangezien alle Veiligheidshuizen uiteindelijk op deze manier georganiseerd moeten zijn. Ons advies moest dus stroken met deze twee documenten.”

Voor een goed advies was het volgens Huyzer belangrijk om eerst een algemeen beeld van de Nederlandse Veiligheidshuizen te vormen. Dat begon met een rondje langs de Veiligheidshuizen. “In het begin hebben we vooral veel gekeken en geluisterd.” Al snel werd duidelijk dat er in de loop van de jaren vele varianten Veiligheidshuizen zijn ontstaan; ook wat betreft de rol die de politie binnen de Veiligheidshuizen speelt. “Op sommige locaties gaat het alleen om deelname aan het casusoverleg, terwijl het op andere locaties full time aanwezigheid betreft.”

### **Referentgroep**

Als landelijke organisatie wil de Nationale Politie meer eenduidigheid in de werkwijze aanbrengen. Hiervoor werd een landelijke referentgroep Veiligheidshuizen in het leven geroepen. “In de referentgroep zaten politiemedewerkers van alle eenheden die onder de Nationale Politie vallen. We hebben alle werkwijzen, rollen en vragen die in het land spelen geïnventariseerd. Vervolgens is gekeken hoe we dit binnen de uniformiteit kunnen invullen. De referenten hebben de randvoorwaarden en competenties die nodig zijn om hun functie binnen de Veiligheidshuizen goed uit te kunnen voeren beschreven.”

Deze landelijke blik was niet van de ene op de andere dag gerealiseerd. De aankondiging van de harmonisatie leverde in eerste instantie wat onrust op, zowel bij de partners in het Veiligheidshuis als binnen de politiegelederen. “Een veel gestelde vraag was: wat betekenen deze afspraken voor mijn ruimte?”, vertelt Huyzer. “Het loskomen van de lokale situatie vergde uiteindelijk ook de

meeste tijd binnen het traject. Om te komen tot een werkwijze van waaruit landelijk gedacht kon worden." Een compliment aan de referenten dat deze kanteling is gemaakt, is dan volgens Huyzer op zijn plaats.

### **Eenduidigheid en couleur locale**

De insteek was volgens haar niet om mensen een werkwijze op te leggen, maar om de randvoorwaarden vast te stellen om goed te kunnen werken. "Uniformiteit vanuit de behoefte die in het veld gepeild is", licht de politiechef toe. "Daarbij was het zaak om als Nationale Politie een balans te vinden tussen eenduidigheid en couleur locale."

Een eenduidige rol voor de politie, die mogelijkheden openlaat voor een zekere lokale invulling. Dat was kortgezegd het streven. "En met het inrichtings- en realisatieplan bleken we daarbij, ook tegen onze eigen verwachting in, in de praktijk genoeg kanten op te kunnen."

Het gaat er volgens Huyzer vooral om dat de rol en de werkwijze overal gelijk zijn. "Het kan niet zo zijn dat de rol van de politie bij het Veiligheidshuis Groningen totaal afwijkt van die van het Veiligheidshuis Zeeland. Of dat de werkwijze van de politie binnen een Veiligheidshuis verandert omdat een politiemedewerker wordt vervangen. De komst van dit document maakt duidelijk wat de politie kan leveren. Daar mogen de partners ons aan houden."

### **Pioniersfase**

Wat er in de toekomst gaat veranderen, loopt volgens Huyzer per Veiligheidshuis uiteen. "Voor Veiligheidshuizen die al werken volgens het Landelijk kader zal dat niet al te veel zijn. Voor Veiligheidshuizen die nog niet zo ver zijn, verandert er wat meer. Voor het ene Veiligheidshuis zal die verandering snel worden doorgevoerd. Voor een ander huis is het misschien een situatie om in twee à drie jaar naar toe te werken. Die tijd mogen ze ook nemen."

De administratieve verwerking en het namens het Veiligheidshuis begeleiden van het casusoverleg, zal de politie in ieder geval nergens meer tot haar taken rekenen. "Ik begrijp best dat zo iets vanuit de pioniersfase is ontstaan", zegt Huyzer. "Maar het heeft niks te maken met de politiefunctie. Deze administratieve werkzaamheden zullen door de medewerkers van het Veiligheidshuis moeten worden opgepakt en uitgevoerd."

Het al dan niet deelnemen aan bepaalde casusoverleggen vormde wel een heikel punt. De politie heeft vanuit haar kerntaken geen rol bij een zorgoverleg dat geen enkel raakvlak heeft met de Openbare Orde & Veiligheid (OOV) of het strafrecht. "Door onze betrokkenheid, komt het in de praktijk nog wel eens voor dat politiemensen de gaten in de hulpverlening dichtlopen. Dat valt te prijzen, maar op een gegeven moment moet je wel weer scherp krijgen wat wel en wat niet bij de politietaak hoort."

### **Verhelderend**

Daar hadden de partners volgens Huyzer ook best begrip voor. Zij werden tijdens het hele traject zoveel mogelijk op de hoogte gehouden. "Je moet het uiteindelijk samen doen. Vorig jaar hebben we het Openbaar Ministerie, de regioburgemeesters en de VNG geïnformeerd. Deze maand is het advies besproken in de Stuurgroep Veiligheidshuizen."

Om te horen wat zij van de politie verlangen, werd tijdens het traject ook aansluiting gezocht met de Vereniging van Managers van Veiligheidshuizen. Ook hun wensen zijn, waar mogelijk, verwerkt in het document. "Zo bleek er vanuit het landelijk overleg ketenmanagers bijvoorbeeld vraag naar een liaison bij de politie. Een functionaris die als schakel kan fungeren tussen het Veiligheidshuis en de politieorganisatie. Die functie is in het eindrapport opgenomen. Net als de garantie dat de politie

aan blijft schuiven bij de complexe casussen. Ook daar zat zorg bij ketenmanagers. Die zorg hebben we nu weg kunnen nemen.”

Huyzer kijkt zelf met tevredenheid terug op het hele traject. “Voor onze organisatie was het zeer verhelderend om dit proces te doorlopen. Ik denk dat het voor de andere partners binnen de Veiligheidshuizen ook heel verfrissend kan werken om eens na te gaan of de manier van werken nog steeds accuraat is en in lijn met het Landelijk kader.”

De politiechef merkt op dat de vragen op het koppelvlak zorg – veiligheid meer omvatten dan alleen de complexe problematiek die het Veiligheidshuis behandelt. Hoe de politie zich verhoudt tot de lokale (sociale) teams in gemeenten, de link tussen ZSM-tafel en Veiligheidshuis en de Triagetafels, dat zijn vraagstukken waarover zij graag nog met de landelijke partners in gesprek gaat.

Het eindadvies wordt binnenkort overhandigd aan de Basisteams & Districten. Zij zijn verantwoordelijk voor implementatie. Huyzer realiseert zich dat daar waar het ‘loslaten’ van oneigenlijke taken aan de orde is, dit tot vragen zal leiden. “Bij politiecollega’s, bij partners en bij het bestuur.” Zij benadrukt dat de gesprekken hierover op eenheidsniveau worden gevoerd, om in onderling overleg tot een goede nieuwe invulling te komen. “Wij hebben het kader geschetst waarmee men lokaal aan de slag kan. De uitvoering is aan de eenheden.”