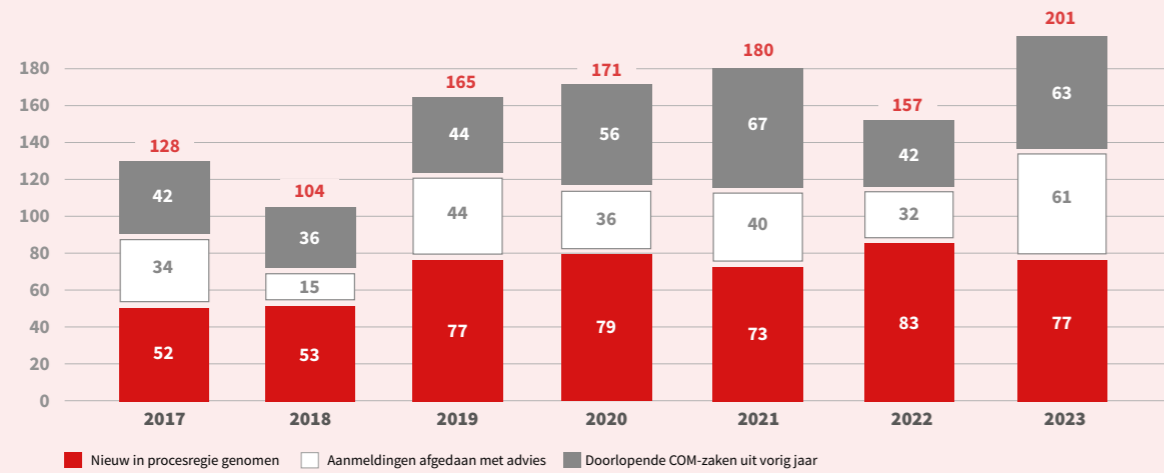


# JAARVERSLAG 2023 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS BRABANT ZUIDOOST

## COM

Het ZVHBZO faciliteert en regisseert casuoverleggen waarin complexe, domeinoverstijgende problematiek met een (hoog) veiligheidsrisico wordt besproken. Wij helpen aanmelders/partners met het oplossen van een knelpunt in de samenwerking of inhoud door procesregie en het opstellen van een integraal plan van aanpak. Ook het betrekken van het OM of een aanmelding in het kader van de Levensloopaanpak gebeurt via het ZVHBZO.



- In 2023 deden onze ketenpartners 138 nieuwe COM-aanmeldingen.
- Daarvan is in 77 zaken procesregie gevoerd en in 61 zaken is de aanmelder voorzien van advies.
- Er liepen 63 COM-zaken door die waren opgestart vóór 2023.
- Het ZVHBZO heeft in 2023 dus in 140 COM-zaken procesregie gevoerd.

## COM-casussen per gemeente

| Gemeente       | Aangemeld in 2023 | Opgepakt als COM | Gemeente          | Aangemeld in 2023 | Opgepakt als COM |
|----------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Asten          | 4                 | 3                | Helmond           | 14                | 9                |
| Bergeijk       | 0                 | 0                | Laarbeek          | 0                 | 0                |
| Best           | 2                 | 1                | Nuenen c.a.       | 0                 | 0                |
| Bladel         | 2                 | 1                | Oirschot          | 1                 | 0                |
| Cranendonck    | 2                 | 2                | Reusel-De Mierden | 0                 | 0                |
| Deurne         | 6                 | 3                | Someren           | 1                 | 1                |
| Eersel         | 2                 | 2                | Son en Breugel    | 2                 | 1                |
| Eindhoven      | 78                | 41               | Valkenswaard      | 6                 | 3                |
| Geldrop-Mierlo | 2                 | 2                | Veldhoven         | 5                 | 3                |
| Gemert-Bakel   | 4                 | 3                | Waalre            | 4                 | 1                |
| Heeze-Leende   | 3                 | 1                | <b>Totaal</b>     | <b>138</b>        | <b>77</b>        |



### MDA++

Gericht op daders en slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Deze aanpak is eind april 2023 nieuw opgestart als driejarige pilot. Het afgelopen jaar zijn 4 zaken opgestart.

De Multi Disciplinaire Aanpak++ is gericht op het stoppen van het geweld en werken aan stabiele veiligheid. MDA++ is bedoeld voor alle leden van het huishouden – juist ook als die verschillende dingen nodig hebben. Alle deelnemers werken intensief en langdurig samen aan veiligheid (veelal dus ook een kwestie van een lange adem).

## Bestuurlijke ontwikkelingen in 2023

- De Regiegroep en het Algemeen Bestuur zijn twee keer (hybride) bijeengekomen. Het Dagelijks Bestuur heeft vijf keer vergaderd, inclusief een heichotend.
- Statutair lag vast dat het ZVHBZO alleen medewerkers kon inzetten via detachering of payroll. Dat maakte werving in de huidige arbeidsmarkt ingewikkeld, en ook om fiscale redenen was dat onwenselijk. Daarom zijn mogelijkheden voor nieuw werkgeverschap onderzocht. Het voorstel hiervoor is bestuurlijk goedgekeurd waarbij ook is ingestemd met aanpassing van de statuten. De bestaande Stichting kan worden ingezet als zelfstandig werkgever.

## Ontwikkelingen projecten en netwerk

- In het Actieprogramma Grip-op-Onbegrip van ZonMw zijn twee gesubsidieerde projecten opgestart voor personen met onbegrepen gedrag. Het eerste is gericht op vroegsignalering in de wijk en domeinoverstijgende samenwerking. De mogelijkheden zijn breed in onze regio gecommuniceerd. Ook is hiervoor met de ministeries J&V en VWS een werkconferentie georganiseerd.
- In het tweede project wordt fundamenteeler gekeken naar hoe de samenwerking nu is georganiseerd. Door het inzichtelijk maken en optimaliseren van de governance wil de regio terug naar de essentie: gezamenlijk effectief sturen op een optimale aanpak van zorg en veiligheid. Doel is het bevorderen van effectieve samenwerking tussen het sociaal, zorg- en veiligheidsdomein, om kwetsbare burgers de juiste ondersteuning en hulp te kunnen bieden en zo de veiligheid te vergroten.
- Het ZVHBZO leverde ook een bijdrage aan de plannen van de gemeenten Eindhoven en Helmond voor het programma Preventie met Gezag. Dat moet voorkomen dat jongeren in de criminaliteit belanden of daarin verder afglijden. In de plannen van beide steden heeft het ZVHBZO de taak om partners op basis van een PGA te laten samenwerken.
- Verder is ingezet op het versterken van de samenwerking in Oost-Brabant rond de aanpak van radicalisering. Er werden trainingen aangeboden en het regionaal expertteam is gecontinueerd. Ook is bij maatschappelijke en onderwijsorganisaties aandacht gevraagd voor het aanwijzen en opleiden van Aandachtsfunctionarissen Radicalisering die het thema voortdurend agenderen en eerste aanspreekpunt zijn voor vragen en signalen.

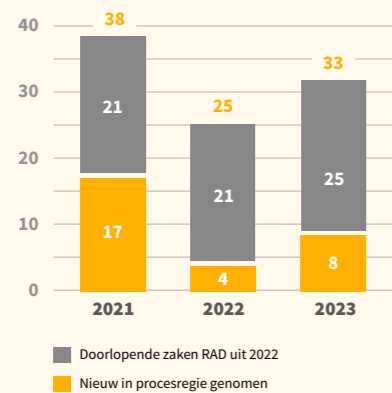
## Bedrijfsvoering

- In 2023 zijn twee nieuwsbrieven verspreid en zijn de LinkedIn-pagina en website actueel gehouden. We hebben de infographic geïntroduceerd waarin op één A3 de kerncijfers van het jaarverslag worden getoond. In dezelfde stijl is een eenvoudig overzicht gepubliceerd van de ZVHBZO-diensten in 2024, inclusief hoe en door wie nieuwe meldingen kunnen worden gedaan.
- Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens is belangrijk voor de samenwerking binnen het ZVHBZO. Daarvoor zijn eerder protocollen beschreven en processen ingericht die moeten voldoen aan diverse formele eisen. De werkwijze is vastgelegd in de DPIA ZVHBZO.
- Het nieuwe zaakstelsel PGAX is in de tweede helft van het jaar verder ingericht ter ondersteuning van de verschillende werkprocessen. Dat vraagt meer tijd dan verwacht.
- Om te professionaliseren is het inwerkproces voor nieuwe medewerkers gestandaardiseerd. Vast onderdeel is een training bewustwording privacy.



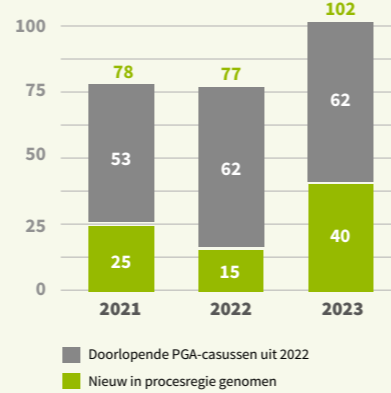
### PGA Radicalisering

Gericht op personen die (mogelijk) radicaliseren.



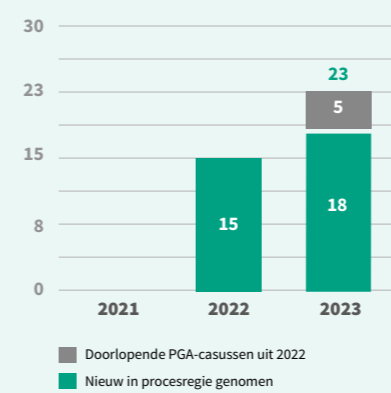
### PGA Jeugd

Gericht op jongeren van 12 tot en met 23 jaar met overlastgevend en/of crimineel gedrag.



### PGA Onbegrepen gedrag

Voor personen met onbegrepen gedrag en een (potentieel) veiligheidsrisico.



## Ontwikkelingen, trends en signalen

In het afgelopen jaar signaleerden wij verschillende trends en ontwikkelingen in onze casuïstiek. Hier benoemen we de belangrijkste punten.

### 1. Stijging meldingen ZVHBZO

In 2023 is het aantal COM-aanmeldingen met 20% gestegen ten opzichte van het jaar ervoor. De PGA Jeugd-aanmeldingen zijn ook toegenomen na een eerdere terugval, dankzij intensievere inzet. De nieuwe PGA-thema's 'personen met onbegrepen gedrag' en 'huiselijk geweld en kindermishandeling' leidden tot het oppakken van meer en nieuwe casuïstiek. De stijging lijkt verklaarbaar door een grotere bekendheid met het Zorg- en Veiligheidshuis, maar komt mogelijk ook door

toenemende complexiteit in het zorgveld. Signalen van partners wijzen op de wenselijkheid van verdere intensivering op diverse thema's, zoals op personen met onbegrepen gedrag.

### 2. Tekort plekken beveiligd wonen

Geschikte woon- of verblijfsplekken in complexe gevallen vinden is zeer problematisch, door een tekort aan aanbod voor de meest complexe doelgroep. Lange doorlooptijden en ontoereikend aanbod verhogen veiligheidsrisico's.

De keuze voor geschikt aanbod wordt vaak bepaald door de grondslag van de indicatie, niet door de daadwerkelijke zorgbehoefte. Succesvolle voorbeelden laten zien dat een passende woonplek een positief effect heeft op de betrokkenheid van politie, justitie en andere partijen. Het is dringend nodig dat aanbieders in gesprek gaan met stakeholders om een oplossing te vinden voor de plaatsingsproblematiek.

### 3. Toename meldingen levensloop en belang monitoring door het ZVHBZO

In Brabant Zuidoost blijft het aantal meldingen voor de Levensloopaanpak toenemen, waarbij regelmatig dreigende dakloosheid speelt. De regionale Programmaraad Zorg en Veiligheid stemde eerder, vanwege aanhoudende veiligheidsrisico's, in met het voorstel om Zorg- en Veiligheidshuizen verantwoordelijk te maken voor de monitoring van Levensloopaanpak. Daarmee is in het voorjaar van 2023 gestart.

Uit monitoring blijkt dat de samenwerking goed verloopt in 75% van de COM-levensloopcasussen. Als zaken niet meer als COM-casus bij het ZVHBZO worden behandeld, loopt het slechts in 22% van de zaken goed. Daarin blijkt onvoldoende aandacht voor continuïteit in de aanpak door de gemeente en behandelaar. Daarom is het nodig dat het ZVHBZO langer betrokken blijft. Het doel is effectieve ondersteuning, ondanks het gebrek aan langdurig begeleiding en beschermde woonvoorzieningen.