**UNIVERSELE REGIEKAART DE-ESCALEREN**

**SOCIAAL DOMEIN, ZORG & VEILGHEID**

**WEST-BRABANT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase 1** **Het gewone leven** | **Fase 2****Er zijn zorgen en er is hulp nodig**  | **Fase 3****Er is (ook) onveiligheid** | **Fase 4****Er is/ dreigt maatschappelijke onrust** |
| Problemen worden voorkomen door preventie en tijdig gesignaleerd als ze zich voordoen. | Burgers hebben hulp nodig. Het gaat om enkelvoudige of meervoudige hulp of complexe problematiek. | Er is sprake van complexe domein-overstijgende problematiek. Hulp en/of samenwerking tussen professionals is niet effectief of stagneert. Er is sprake van overlast en/of de veiligheid is in gevaar. | Totale escalatie. Dreiging van maatschappelijke onrust al dan niet met media-aandacht.  |
| **1.Casusregie**  | **Casusregie**  | **Casusregie**  | **Casusregie**  |
| Burgers voeren zelf regie, eventueel met steun van naasten en/of omgeving en/of vrijwilligers en/of basisvoorzieningen. | **Vrijwillig kader:**Cliënt voert zelf casusregie of* Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of zorgaanbieder of Veilig Thuis\*

**Gedwongen kader:**Casusregie is altijd belegd bij een professional* Jeugd: (gezins)voogd of jeugdreclasserings-werker van gecertificeerde instelling
* Volwassenen: Reclassering, GGZ-aanbieder (IBS, RM)
 | **Vrijwillig kader:**Casusregie is altijd belegd bij professional:* Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of zorgaanbieder of Veilig Thuis\*\*

**Gedwongen kader:*** Jeugd: (gezins-) voogd of jeugdreclasseringswerker van gecertificeerde instelling
* Volwassenen: Reclassering, GGZ-aanbieder (IBS, RM)
 | Hier is sprake van twee sporen: coördinatie op veiligheid en zorgcoördinatie. De coördinator van de PSHi (belegd bij de GGD) bepaalt de casusregie (Zorg) in overleg met de betrokken partijen. De ambtenaar OOV draagt zorg voor de veiligheid. Coördinator PSHi en ambtenaar OOV werken hierin samen. De casusregie wordt dus op maat bepaald of overgenomen. |
| **2.Behandelregie** | **Behandelregie** | **Behandelregie** | **Behandelregie** |
| Bekend bij cliënt zelf. | Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in de GGZ/Verslavingszorg, jeugdhulp of VG-zorg. Casusregisseur stemt af met betrokkenen en meldt zich proactief bij de behandelregisseur of regiebehandelaar. De regiebehandelaar neemt contact op met casusregisseur als er zorgen zijn over de (opvoed)situatie van de cliënt. | Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in GGZ/Verslavingszorg, jeugdhulp of VG-zorg. Casusregisseur informeert behandelregisseur proactief over aard van onveiligheid. Checkt tevens met behandelregisseur de positie van de afzonderlijke gezinsleden. | Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in de GGZ/Verslavingszorg of VG-zorg. |
| **3.Procesregie** | **Procesregie** | **Procesregie** | **Procesregie** |
|  | Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein heeft procesregie ***of***MASS/OGGZ-team heeft procesregie ***of*** Veilig Thuis. | Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein heeft procesregie ***of*** Veiligheidshuis ***of*** Veilig Thuis. | Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en coördinator PSHi hebben gezamenlijk procesregie. Indien nodig treedt het Sociaal Calamiteitenplan in werking. |
| **4.Operationeel verantwoordelijk** | **Operationeel verantwoordelijk** | **Operationeel verantwoordelijk** | **Operationeel verantwoordelijk** |
| Gemeentelijke basisvoorzieningen en betrokken organisaties  | Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals  | Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals | Ambtenaar OOV in samenwerking/afstemming met coördinator PSHi.  |
| **5. Bestuurlijk verantwoordelijk** | **Bestuurlijk verantwoordelijk** | **Bestuurlijk verantwoordelijk** | **Bestuurlijk verantwoordelijk** |
| Wethouder  | Wethouder  | Wethouder. Wethouder bepaalt of burgemeester wordt geïnformeerd. | Burgemeester en verantwoordelijk wethouder |

**CRITERIA ADVIES/CONSULT VRAGEN OF OPSCHALEN EN AFSCHALEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Criteria Advies/Consult vragen of Opschalen**  | **Criteria Advies/Consult vragen of Afschalen**  |
| **Fase 1** | **Naar fase 2:**Bij hulpbehoefte betrokkene of noodzaak voor hulp (met aandacht voor draagkracht-draaglast naasten)**.** | **Afschalen niet aan de orde**  Fase 1 = gewone leven.  |
| **Fase 2** | **Naar fase 3 (door casusregisseur of hulpverlening)** * Bij toename hulpbehoefte (met aandacht voor draagkracht-draaglast naasten).
* Bij stagnatie van hulp
* Bij samenwerkingsproblemen of onduidelijkheid in de keten over wie casusregie heeft
* Bij (herhaalde) overlast
* Bij vermoeden van onveiligheid in de relaties (inclusief verwaarlozing)
* Bij gevaarlijke omstandigheden
* Bij huurachterstanden

NB. De betrokken professionals volgen de stappen van de Meldcode inclusief de Kindcheck. Dit kan leiden tot melding bij Veilig Thuis eventueel gevolgd door onderzoek door Veilig Thuis of direct doorgeleiding naar de Raad voor de Kinderbescherming. | **Afschalen naar fase 1** * Als draagkracht-draaglast in balans is (mét aandacht voor draagkracht-draaglast van naasten) en professionele hulp is of kan worden afgesloten.
* Als er sprake is van een veilige leef- en woonsituatie voor betrokkene zelf en omgeving.
* Als de omgeving geen last meer ervaart van betrokkene.
* Als betrokkene beschikt over veilige en toereikende huisvesting heeft.

Er is een groep mensen die chronische problematiek heeft en die aangewezen is op levenslange reguliere hulp (‘waakvlam’).  |
| **Fase 3** | **Opschalen naar fase 4*** Bij dreigende onveiligheid voor betrokkene, naasten en directe omgeving.
* Bij dreigende maatschappelijke onrust.
* Media-aandacht aan de orde?

Ja? 🡪 Opschalen naar VeiligheidshuisNee? 🡪 Opschalen naar Veilig Thuis.Check bij coördinator PSHi (GGD) of PSHi-team in actie moet komen. | **Afschalen naar 2*** Als risico op maatschappelijke onrust weg is.
* Als de hulp effectief is.
* Als stagnatie in samenwerking is opgeheven.
* Als veiligheid hersteld is voor betrokkene zelf en zijn omgeving.
* Als dreigende uithuiszetting niet meer aan de orde is en zicht is op huisvesting die geschikt is.
 |
| **Fase 4** | **Opschalen niet aan de orde** Veiligheidshuis, andere organisaties en gemeente kunnen PSHi inschakelen afhankelijk van de mate van maatschappelijke onrust.Groeiende onrust kan aanleiding vormen voor GRIP-opschaling.  | **Afschalen naar 3*** Als gevaar onder controle is;
* Als maatschappelijke onrust gestabiliseerd is;
* Als juiste maatregelen en hulp zijn ingezet;
* Als betrokkene weer onderdak heeft en het daar veilig is voor betrokkene zelf en anderen (maatschappelijke opvang, jeugdhulpvoorziening, beschermd wonen, terug naar huis).
 |