

Jaarplan 2023

Met zorg aangepakt!



Opgeschaalde complexe casuïstiek



Procesregie



Signalering
en advisering



Kennis-
knooppunt



Duurzame
resultaten



Cliëntperspectief
centraal



Innovatieve
aanpak

Beleid en regelgeving



Samenleving



Kwalitatieve
en efficiënte
werkprocessen



Gezamenlijke
verantwoordelijkheid

Samenwerking versterken Leidende principes

Heldere
verwachtingen



Bestuur

Proactief en lef

GGZ
Hulpverlening
Wijkteams



Zorg

Gezamenlijk
eigenaarschap

Jeugdzorg
Veilig Thuis

Plan van aanpak
leidend

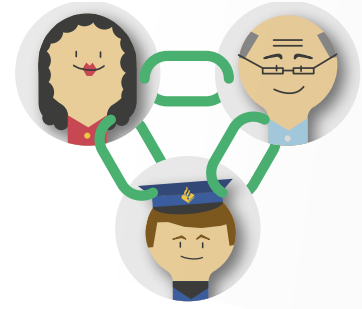
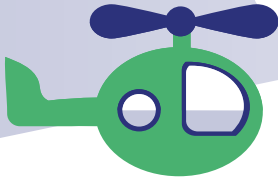
OM
DJI
Politie
Reclassering



Veiligheid



Zorg- en
Veiligheidshuis
Haaglanden



Onze plannen voor 2023

Sommige problemen van mensen zijn zo complex dat het noodzakelijk is met meerdere organisaties uit de verschillende domeinen samen te werken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkorganisatie waar justitie-, zorg- en gemeentepartners samenwerken aan de veiligheid en het terugdringen van criminaliteit. Het Zorg- en Veiligheidshuis biedt procesregie in de meest complexe domeinoverstijgende casuïstiek.

Alle ketenpartners samen in het Zorg- en Veiligheidshuis bundelen hun krachten en maken slimme verbindingen om te komen tot de beste oplossingen in complexe domeinoverstijgende problematiek.

“Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes.”

De koers voor de komende jaren is vastgelegd in Perspectief op 2024, het doorontwikkelplan voor de periode 2020-2024. In de afgelopen twee jaar zijn we volop aan de gang gegaan met de uitvoering. In 2023 zetten we een volgende stap. In dit document leest u welke onderwerpen dit jaar extra prioriteit krijgen en op welke thema's we meerjarig inzetten.

Prioriteiten in 2023

1. Kwaliteitsverbetering casuoverleggen en het cliëntperspectief
2. Jeugd
3. Intensieve Levenslooptaanpak Risicovol en Verward gedrag (ILA)

Kwaliteitsverbetering casuoverleggen en het cliëntperspectief

We hebben de ambitie om in het Zorg- en Veiligheidshuis te focussen op opgeschaalde complexe casuïstiek en deze casussen intensiever te bespreken om meer duurzame resultaten te behalen. Halverwege 2022 richtten we het weegoverleg al opnieuw in. In 2023 concentreren we ons op de verbetering van de casuoverleggen met een goede balans tussen kwaliteit en efficiënte werkprocessen. Een belangrijk uitgangspunt is dat we werken vanuit de cliënt en zijn of haar omgeving. We gaan stapsgewijs aan de slag met het verbeteren van de overlegmethodiek en plannen van aanpak. De vier leidende principes uit de renewing the vows staan daarbij centraal: proactief en lef, heldere verwachtingen, gezamenlijk eigenaarschap en plan van aanpak is leidend.

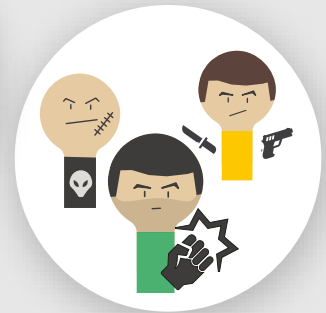
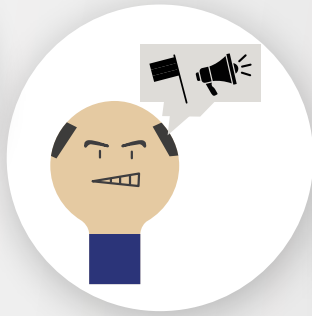
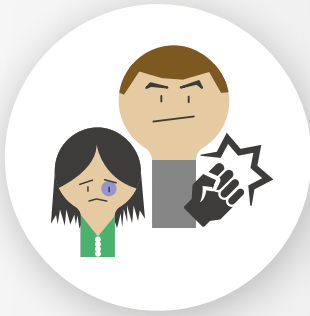
We bekijken hoe het registratiesysteem PGAX het best kan ondersteunen in het gehele proces. Het komende jaar ontwikkelen we daarnaast een uniforme werkwijze voor het afschalen van casuïstiek in nauwe samenwerking met lokale kamers en ketenpartners. Verder investeren we in de cliënt-aan-tafelge-

sprekken, omdat we meer met in plaats van over cliënten willen praten. We continueren de inzet van ervaringsdeskundigheid aan de casustafels en werken toe naar een poule van ervaringsdeskundigen die we kunnen inzetten afhankelijk van achtergrond en expertises.

Jeugd

Ook in 2023 pakt Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden een rol in de aanpak van jongeren in de ondermijnende criminaliteit. We geven de integrale gebiedsoverstijgende aanpak rivaliserende geweldadige jeugdgroepen met gemeenten Delft, Den Haag en Zoetermeer, politie en OM verder vorm. Samen met politie brengen we het netwerk in beeld. Met de betrokken ketenpartners en jeugdorganisaties zoeken we naar nieuwe slimme interventies om de veiligheid van de jongeren, hun families en de omgeving te vergroten.

Daarnaast bieden we een platform voor de persoons- en gezinsgerichte aanpak van jongeren in de drugscriminaliteit, zoals de Preventie met Gezag-wijken in Den Haag en waarschijnlijk Delft. En we participeren daar waar relevant in het regionale programma Dealbreakers. Verder versterken we de samenwerking met het RIEC. Als pilotregio vanuit de Landelijk Vereniging Managers Zorg- en Veiligheidshuizen (LVMZV) bekijken we hoe we samen kunnen optrekken in het voorkomen van jonge aanwas in de ondermijnende criminaliteit en hebben specifiek aandacht voor onderlinge gegevensdeling. Ten slotte doen we het komende jaar, vanuit onze rol als kennisknooppunt, onderzoek naar de vele jeugdtafels in de regio zodat er efficiënter kan worden samengewerkt.



Intensieve Levenslooptaanpak Risicovol en Verward gedrag (ILA)

Het komende jaar optimaliseren we de Intensieve Levenslooptaanpak Risicovol en Verward gedrag. De aanpak is bedoeld voor mensen die vanwege hun geestelijke problematiek en het daaruit voortvloeiende gedrag een veiligheidsrisico vormen voor zichzelf en/of de maatschappij en die in aanraking (dreigen te) komen met justitie. De gezamenlijke inzet van levensloopbegeleiders van Fivoor en gemeentelijke casusregisseurs is cruciaal. Nu de financiering van de levensloopbegeleiding voorlopig geregeld is, zijn we in staat om meer mensen hulp te bieden in de aanpak. We geven inhoud aan de gemaakte afspraken met partijen in de regio over interventies, waaronder het realiseren van stabiliteit (inkomen, huisvesting, passende zorg en, indien mogelijk, dagbesteding). Ook maken we afspraken over het op- en afschalen van zorg, zowel ambulante en klinische, als forensische zorg en reguliere geestelijke gezondheidszorg of verstandelijk gehandicaptenzorg. Zo wordt er in iedere casus passende levensloopbegeleiding geboden. En dit doen we zo lang het nodig is.

Onze andere aanpakken

Naast de reguliere Aanpak complexe multiproblematiek, de Aanpak rivaliserende gewelddadige jeugdgroepen en de Intensieve Levenslooptaanpak Risicovol en Verward gedrag zetten we ook dit jaar in op de andere aanpakken in Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden:

- In nauwe samenwerking met Veilig Thuis Haaglanden borgen we de **Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++)** in de structuur van het Zorg- en Veiligheidshuis. En daarnaast verkennen we hoe de aanpak zich verhoudt tot de ambities in het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming.
- We continueren de **Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme** en verbreden de persoonsgerichte aanpak waar nodig naar andere extremistische groeperingen en casuïstiek waarbij maatschappelijk ongenoegen speelt.
- Verder ondersteunen we de **Aanpak problematische jeugdgroepen** van de gemeente Den Haag.

Meerjarige thema's in 2023

1. Verbinding zorg, sociaal domein en veiligheid
2. Doorontwikkeling regionaal expertisecentrum en kennisknooppunt
3. Analyse en beleidssignalering
4. Privacy en gegevensdeling

Verbinding zorg, sociaal domein en veiligheid

In de complexe casuïstiek met multiproblematiek blijft het nodig om de verbinding tussen zorg, sociaal domein en veiligheid te versterken. In 2023 werkt Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden aan een nog krachtiger netwerk. We versterken de samenwerking door het Bestuurlijk overleg Zorg en Veiligheid Haaglanden (= stuurgroep) effectiever en efficiënter in te richten met de juiste kernpartners aan tafel. Met materiedeskundigen en het managementteam van het Zorg- en Veiligheidshuis blijven we in gesprek over effectieve netwerksamenwerking waarbij de leidende principes centraal staan. Verder organiseren we met ketenpartners een regionale werkconferentie zorg en veiligheid. Dit doen we in samenhang met het ministerie van Justitie en Veiligheid die het land ingaat in het kader van de aanpak van verward gedrag. Ook investeren we in de samenwerking met de lokale kamers en hebben extra aandacht voor de verbinding tussen het sociaal domein en veiligheid binnen gemeenten.

Doorontwikkeling regionaal expertisecentrum en kennisknooppunt

We ontwikkelen ons door in de rol van regionaal expertisecentrum en kennisknooppunt voor complexe domeinoverstijgende casuïstiek. De basis is gelegd met een vast aanbod van trainingen en kennissessies. Dit doen we onder andere in nauwe samenhang met het Haags Leeratelier Maatwerk en Regie. We spelen in op actuele thema's, zoals mensenhandel en de veiligheid van professionals, en zoeken de verbinding met onderwijs en onderzoek. In 2023 investeren we verder in de vakontwikkeling van procesregisseurs



en trekken daarbij op met de lokale kamers. We gaan verder met het digitaliseren van het kennisaanbod via een nieuwe website en bouwen aan een online community voor ketenpartners. Ook kunnen we cliënten via de website voorzien van basisinformatie. Daarnaast richten we het fysieke ketenkantoor opnieuw in met flexibele werkplekken en hybride overlegruimtes zodat we optimaal kunnen samenwerken.

Experiment 'Van onmacht naar impact'

Na anderhalf jaar experimenteren met innovatieve aanpakken in 18 vastgelopen complexe casussen ronden we dit jaar het experiment af. Samen met het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) brengen we de uitkomsten in beeld en bekijken we hoe we de geleerde lessen in de praktijk kunnen borgen.

Analyse en beleidssignalering

Dit jaar gaan we verder met de inrichting van een gedegen analysestructuur om betere managementinformatie over de casuïstiek uit het registratiesysteem PGAX te ontsluiten. Ook versnellen we het signaleringsproces van kwalitatieve rode draden en knelpunten in de casuïstiek. Zo kunnen we met betrokken ketenpartners nog beter structurele knelpunten op beleidstafels en de bestuurlijke tafel in Haaglanden neerleggen. En wanneer nodig brengen we de beleidsignalen ook onder de aandacht bij het Rijk.

Privacy en gegevensdeling

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden staat voor een zorgvuldige domeinoverstijgende informatie-uitwisseling volgens privacywet- en regelgeving. Het samenwerkingsconvenant en bijbehorende privacyprotocollen liggen hieraan ten grondslag. In 2023 bereiden we ons voor op de (mogelijke) inwerkingtreding van de Wet gegevensverwerking samenwerkingsverbanden (Wgs) en het wetsvoorstel voor de persoonsgerichte aanpak radicalisering. Daarnaast vragen verzoeken van cliënten in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) veel tijd en inzet. Waar mogelijk optimaliseren we het afhandelingsproces.

Begroting 2023 en Perspectief op 2024

De begroting van 2023 en onze plannen voor de komende jaren vind je op de downloadpagina van: www.zorgenveiligheidshuishaaglanden.nl

[Begroting 2023](#)

[Perspectief 2024](#)