

SAMEN HET VERSCHIL MAKEN EN RESULTATEN BEHALEN

Beknopte versie van het
jaarverslag 2021



Inleiding

In 2021 was het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond (ZVHRR) volop in beweging. Corona had zijn gevolgen voor de manier van werken: het Bureau ZVHRR werkte veelal digitaal en ook ZSM vond grotendeels plaats vanuit huis. De meeste werkzaamheden zijn doorgegaan, evenals de casuïstiek. In 2022 gaan thuiswerken en werken op de nieuwe locatie in het WPC elkaar afwisselen. In dit Verkort jaarverslag zijn de gebeurtenissen van 2021 op hoofdlijnen weergegeven. Er is extra aandacht voor de focus op de succesvolle aanpakken en de domein overstijgende samenwerking. Dit Verkort jaarverslag is gebaseerd op de inhoud van het Jaarverslag 2021.

HET **VERZETTE WERK**
 IN HET **ZVHRR** WAS GOED.
 HET IS NU TIJD OM HET TE
BORGEN, VERSTEVIGEN
 EN OM DE **KWALITATIEVE**
UITGANGSPUNTEN
 TE **VERHOGEN.**

HANS LESSCHER,
 Manager ZVHRR sinds 2021

CIJFERS OP THEMA'S EN GEBIEDEN



Tabel 1: Aantal personen dat besproken is in het ZVHRR, uitgesplitst naar gebieden en thema's, 2019-2021¹

	2019	2020	2021
Rijnmond Noord	273	292	241
Rijnmond Zuid West	216	231	216
Rotterdam Noord Oost	724	667	613
Rotterdam Zuid	648	677	601
Huiselijk Geweld	510	571	414
EPA-Top	248	212	291
Aantal personen in casuïstiek	2.619	2.650	2.376
Personen met HIT-status	678	646	639

¹ Personen worden binnen het ZVHRR weleens overgezet naar een ander gebied of thema; in deze tabel het meest recente gebied of thema

ONTWIKKELINGEN

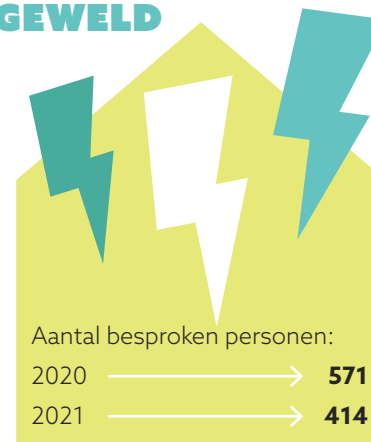
Per gebied en thema een korte toelichting op de ontwikkelingen.

1. **Rijnmond Noord**²
 - 51 casussen minder besproken dan in 2020: **daling van 21%**
2. **Rotterdam Noord Oost**³
 - 54 personen minder besproken dan in 2020: **daling van 9%**
3. **Rijnmond Zuid-West**⁴
 - 15 personen minder besproken dan in 2020: **daling van 7%**
4. **Rotterdam Zuid**⁵
 - 76 personen minder besproken dan in 2020: **daling van 13%**



² de gemeenten Lansingerland, Maassluis, Schiedam en Vlaardingen
³ de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en de noordoever van de gemeente Rotterdam
⁴ de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Nissewaard, Ridderkerk en Westvoorne
⁵ de zuidoever van de gemeente Rotterdam

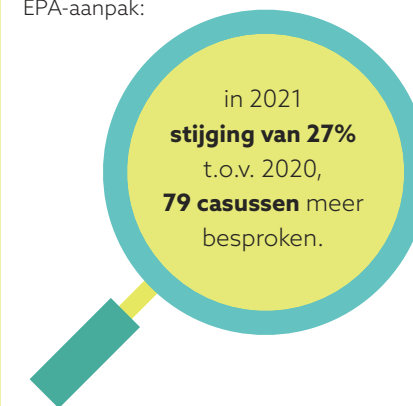
HUISELIJK GEWELD



De **daling met 38%** in 2021 t.o.v. 2020 is toe te schrijven aan de overdracht van te bespreken personen in het ZVHRR aan de ketenpartners.

EPA-TOP

In 2020 begonnen met herijking van EPA-aanpak:



Toename wordt voor het overgrote deel toegeschreven aan heroverweging casuïstiek. Verwachting is een daling van het aantal casussen in 2022.

MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG

In 2021 is intensieve bespreking in een Multidisciplinair Overleg (MDO) vaker ingezet. Personen met de High Impact Targets (HIT)-status, worden in de meeste gevallen in de gebieden besproken. Een enkeling wordt bij een van de thema's besproken. Dit aantal is in 2021 ongeveer gelijk aan het aantal in 2020.

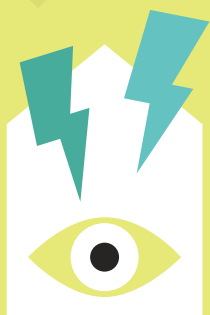
Tabel 2: Aantal door het ZVHRR georganiseerde MDO's, 2019-2021

jaar	MDO	MDO Wijkrechtpraak op Zuid	MDO Steekincidenten/ messengeweld	totaal
2020	102	14	1	117
2021	154	71	21	246

INHOUDELIJKE ONTWIKKELINGEN 2021

Activiteiten en resultaten op thema's

Naast de reguliere aanpak op volwassenen zijn er zeven thema-aanpakken binnen het ZVHRR:



1

HUISELIJK GEWELD EN EX-PARTNER STALKING



2

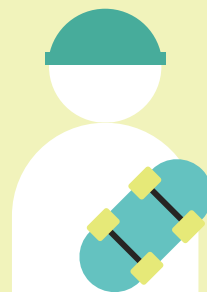
EPA-TOP: PERSONEN MET EXTREEM VERWARD GEDRAG EN EEN HOOG VEILIGHEIDSRISICO



3

GERADICALISEERDE PERSONEN

4



4

JEUGD



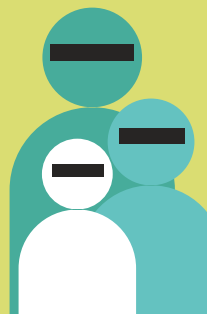
5

BUITENCATEGORIE CLIËNTEN (BCC): (EX-) JUSTITIABELEN MET HOOG VEILIGHEIDSRISICO



6

HIGH IMPACT TARGETS (HIT)



7

CRIMINELE FAMILIES

5

1

AANPAK HUISELIJK GEWELD EN EX-PARTNER STALKING



Resultaten 2021:

- Ondertekening Manifest Stop geweld tegen vrouwen
- ZVHRR nauw betrokken bij de verdere verbeteringen in de aanpak Huiselijk Geweld
- Integraal werkproces opgesteld voor de aanpak van hoog risico Ex-partner Stalking met onder andere politie, Veilig Thuis (VT), OM, Reclassering en Slachtofferhulp Nederland
- Triagecriteria aangescherpt
- Ervaringen landelijk gedeeld en ondersteund door presentaties, infographics en beeldmateriaal
- Vanuit VT: procesregisseurs Huiselijk Geweld in het ZVHRR gedetacheerd
- Steeds meer direct betrokken werkers in het casusoverleg; digitale hulpmiddelen zoals beeldbellen
- Onder begeleiding van adviesbureau Considerati met ketenpartners samenwerkingsafspraken gemaakt

6



1a Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (CHGK)

Resultaten 2021:

- ZVHRR mede-opdrachtgever samen met VT en de gemeente Rotterdam. Betrokken in de uitvoeringspraktijk
- Mede-opdrachtgeverschap per 2022 beëindigd; per 2022 een subsidierelatie tussen de gemeente Rotterdam en VT
- In de uitvoering koppelingen vanuit de Intensief Casemanagers van CHGK naar ZSM, ZVHRR en gemeente Rotterdam
- In doorontwikkeling CHGK; verbinding zorg en justitie altijd in de aanpak



1b Combinatie Huiselijk Geweld-zittingen

Resultaten 2021:

- Pilot combi HG-zittingen (Rechtbank Rotterdam samen met OM, ZVHRR, Reclassering, Slachtofferhulp Nederland, Raad voor de Kinderbescherming en VT) is gestart in september 2018 en gestopt per 1 juli 2021
- In deze pilot is ZVHRR betrokken en belast met monitoring van zaken en informatie-uitwisseling
- Door positieve ervaringen worden de combi HG-zittingen onderdeel van het reguliere werkproces
- Alle overige HG-strafzaken voortaan naar thematische HG-zitting

Vanaf januari 2022 zijn er 5 themazittingen Huiselijk Geweld per week, waarvan 1 combi HG-zitting. Deze HG-(combi)-zittingen gelden voor het hele werkgebied (Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid). Streven is 1 HG-zitting per maand in het Huis van de Wijk. De Rotterdamse Rechtbank is uniek in Nederland met deze speciale aanpak van HG-zaken.



7

2

EPA-TOP AANPAK: AANPAK OP PERSONEN MET EXTREEM VERWARD GEDRAG EN EEN HOOG VEILIGHEIDSRISICO

Sinds eind 2020: projectleider Levensloopaanpak, procesregisseur en kwartiermaker EPA-Top. Zij werken samen voor de landelijke opgave van het implementeren van de Levensloopaanpak en het opzetten van een Integraal Levensloopteam.

Resultaten 2021:

- EPA-Top 300 is per casus integraal geëvalueerd langs de ketenveldnorm. Dit heeft geleid tot een caseloadlijst van 200 personen
- Kritisch triageren en afschalen waar mogelijk
- Casusregie voor caseload ligt bij ketencollega's
- Casusoverleggen verlopen methodisch
- Binnen de EPA-Top alle ketencollega's uit het sociaal-, veiligheids- en zorgdomein vertegenwoordigd; effectiviteit verhoogd
- Met ketenpartners duidelijke afspraken gemaakt over de Levensloopaanpak
- Twee FACT-teams die zorg gaan aanbieden; één team van Fivoor en één team vanuit Antes samen met VG-medewerkers
- Te includeren doelgroep voor de Levensloopaanpak is volledig in beeld in regio Rotterdam-Rijnmond

3

AANPAK GERADICALISEERDE PERSONEN

Resultaten 2021:

- Steeds groter deel van de caseload bestaat uit extreemrechtse casuïstiek
- Lokaal is een weegkader geïmplementeerd; zorgt voor een zorgvuldige afweging van casuïstiek aan de voorzijde en bepaalt of een casus doorgaat voor een persoonsgerichte aanpak
- Aandachtspunt is een aantal uitreizigers uit de regio RR/ZHZ, dat zich in detentie- of opvangkampen bevindt in Syrië en wil terugkeren naar Nederland
- Nauwgezet volgen van ontwikkelingen terugkeer van vrouwen en kinderen



4

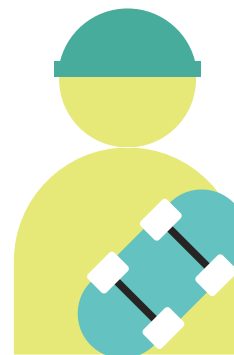
AANPAK JEUGD

In 2020 is de gemeente Rotterdam gestart met een persoonsgerichte aanpak voor jongeren die betrokken zijn bij steekincidenten; MDO-messengeweld

Resultaten 2021: in juni 2021 Quickscan MDO-messengeweld. Uitkomsten tussenevaluatie:

- Betere communicatie nodig aan de start van een nieuwe aanpak/MDO
- Over de doelgroep: heldere afbakening nodig, het juist toepassen van criteria en de verbreding naar andere gebieden buiten Rotterdam
- Aandacht gevraagd voor een concreet plan van aanpak en helderheid over doelen en interventies
- Suggestie om jongeren zelf te betrekken bij aanpak

Huidige MDO's messengeweld blijven tot in ieder geval 1 juli 2022 in het ZVHRR.



5 AANPAK BUITENCATEGORIE CLIËNTEN (BCC): (EX-) JUSTITIABELEEN MET EEN HOOG VEILIGHEIDSRISICO

Er zijn steeds meer personen die vanwege hun criminele loopbaan een gevaar vormen voor hun directe omgeving, de samenleving, bestuurders en/of professionals. Ook deze doelgroep wordt in het ZVHRR besproken.



Resultaten 2021:

- Gewerkt aan de informatiedeling over de aanwezige dreigingselementen
- Veilige omgeving gerealiseerd voor het hebben van (klant)contact
- Diverse maatregelen genomen om eventuele dreigingen weg te nemen
- Werkvorm van een apart BCC-overleg is op tactisch niveau geëvalueerd

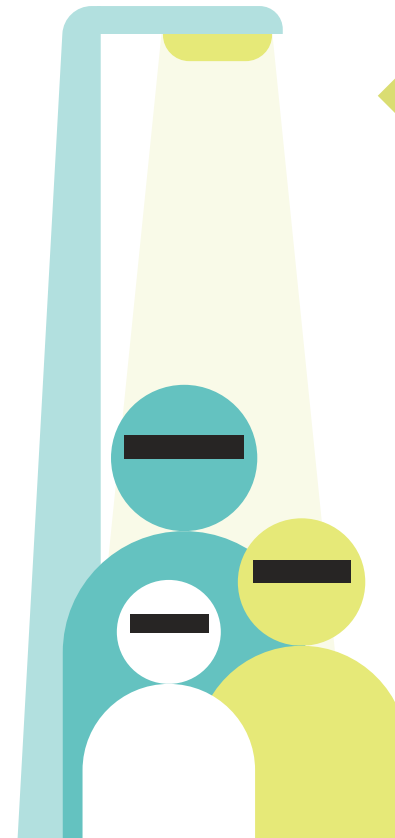
6 AANPAK HIGH IMPACT TARGETS (HIT)

Aanpak op HIT-ers vindt plaats door de andere thema's heen en niet via een specifiek overleg op alleen HIT. Intensieve samenwerking met het dedicated HIT-team van de gemeente Rotterdam, Reclassering en politie. In 2022 herijking van de huidige HIT-aanpak.



7 AANPAK CRIMINELE FAMILIES

In de jaren 2018 en 2019 heeft een pilot criminele families plaatsgevonden samen met het het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum Rotterdam (RIEC Rotterdam).



Resultaten 2021:

- Hernieuwde aandacht voor het thema criminele families om opnieuw integraal aan de slag te gaan met het RIEC Rotterdam
- Eind november 2021 heeft de Raad van State op verzoek van de Eerste Kamer voorlichting gegeven over het wetsvoorstel Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (Wgs)
- Procesregisseur aangesteld; gaat zich o.a. richten op een vervolg van aanpak criminele families
- In oktober 2021 is een verkenning gestart naar de kansen en randvoorwaarden om een integrale aanpak van criminele families te realiseren (opdrachtgever ministerie Justitie en Veiligheid en het ZVHRR)

De verkenning wordt in het eerste kwartaal van 2022 afgerond en de uitkomsten hiervan worden in de interne besluitvormingsprocessen van het ZVHRR opgenomen.

PILOTS IN 2021

WIJKRECHT- SPRAAK OP ZUID

Pilot Wijkrechtspraak op Zuid is gestart in maart 2020 en wordt medio 2022 geëvalueerd. De beslissing van de wijkrechter kan bijdragen aan duurzame oplossingen door zaken van de bewoners integraal te behandelen (onder meer door gecombineerde zittingen). Het streven is in totaal 100 bewoners te includeren in de projectaanpak.

Resultaten 2021:

- 85 bewoners in de projectaanpak
- Diverse podcasts voor en door professionals
- Periodieke sessies voor uitwisseling van kennis en expertise

LVB PILOT OP ZUID

Doel pilot: voorkomen dat mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) in aanraking komen met justitie en om recidive te verminderen. In de zomer van 2019 tot en met de zomer van 2021: LVB-pilot Rotterdam-Zuid.

Bereikte resultaten:

- Screeningsinstrument SCIL ingezet voor vroegsignalering:
 - › Zo vroeg mogelijk kunnen onderzoeken of mensen een LVB hebben: nog vóór het politieverhoor
 - › In spoor straf: verdachte krijgt advocaat die bekwaam is op mensen met LVB, speciale OM-hoorzitting en eventueel een passende taakstraf in de wijk
 - › In spoor preventie: bij jongeren met een hulpvraag is de SCIL ingezet. Bij constatering LVB wordt hulp daarop aangepast
- Volgens evaluatie van de Hogeschool Rotterdam:
 - › Mensen met LVB worden beter bejegend
 - › Meer kennis en kunde over LVB
 - › Meer aandacht voor de mogelijkheid dat mensen LVB kunnen hebben

De pilot is inmiddels omgezet naar een structureel project.

ONTWIKKELINGEN BEDRIJFSVOERING 2021



OPDRACHT IN 2019

De opdracht van het Algemeen Bestuur (AB) van het ZVHRR: bureau ZVHRR ga 'terug naar de essentie', breng focus aan op de aanpak van zware multi-problematiek die een doorbraak nodig heeft.

Resultaten 2021:

- Casuïstiek afgeschaald naar de partners
- Nog niet iedere gemeente heeft al een structuur ingericht
- ZVHRR heeft (waar gevraagd) meegedacht in de inrichting van lokale zorg- en veiligheidstafels/kamers
- AB akkoord met Verbeter- en implementatieplan proces- en casusregie:
 - › Werken aan meer scherpste, focus, professionaliteit en kwaliteit van het vak van de professionals, de (keten)samenwerking en het werken in het ZVHRR
 - › Leer- en ontwikkeltrajecten opgesteld
 - › Traject voor de procesregisseurs, casusregisseurs, vaste vertegenwoordigers/voorposten in het ZVHRR en voor MT- en AB-leden
 - › Uitwerking in 2022

Advisering aan gemeenten over de lokale zorg- en veiligheidstafels/kamers krijgt ook in 2022 vervolg.



PERSONEELSBELEID

In 2021 is gestart met een personeelsplan voor het ZVHRR.

Hierin aandacht voor:

- Taakstelling/opgaven
- Samenstelling (fte, vereiste kwaliteiten, taak- en functieomschrijvingen scherp houden)
- Arbeidsvoorwaarden medewerkers (beloningsbeleid, detacheringen, bezetting regionale entiteit, inhuur expertise, afgestudeerden)
- Vacaturebeleid
- Ziekte- en verlofregeling
- Veilig werken
- Leer- en ontwikkelplan
- Periodieke bespreking functioneren medewerkers
- Teambuilding (jaarlijkse activiteit, fysieke ontmoetingen, cohesie zoeken tijdens thuiswerken, aandacht voor behaalde resultaten, inhoudelijk de verbinding zoeken)

Management ZVHRR is aangescherpt

Resultaten:

- Positie leidinggevendend krijgt nieuwe impuls
- Vaste interne MT-structuur
- Heidagen



GOVERNANCE

Met organisatie adviesbureau Ardis is een advies opgesteld over de aansluiting van partners bij het ZVHRR op tactisch en bestuurlijk niveau.

Advies:

- Implementatie advies in 2022: aanpassing inrichting overleggen Breed MT, AB en op te richten Dagelijks Bestuur (DB)
- Werkplan 2022: werkzaamheden zijn per thema en portefeuille concreet benoemd



VERBINDING MET GEMEENTEN

Resultaten 2021:

- Versterking relatie met de gemeenten in de regio
- Gestart met accountmanagement
- Prioriteit in advisering over de inrichting van lokale zorg- en veilig tafels/kamers
- 7x presentaties in gemeenteraden
- 1x raadsinformatiebrief voor gemeenteraad Rotterdam



VERBINDING MET ZSM

Resultaten 2021:

- Verbetering triage criteria: focus op eenduidige interpretatie en de hanteerbaarheid op de ZSM-werkvloer

- Administratief personeel Bureau ZVHRR heeft in coronatijd alles operationeel gehouden. Deugdelijke administratieve ondersteuning van het multidisciplinaire werkproces: 7 dagen in de week, 14 uur per dag



INFORMATIEDELING EN PRIVACY

Resultaten 2021:

- Alle privacyconvenanten en protocollen geüpdatet en aangepast
- Grote slag gemaakt met de Data Protection Impact Assessments (DPIA's)
- Voor ZSM en ZVHRR worden momenteel twee DPIA's uitgevoerd:
 - › Voor de samenwerking binnen ZVHRR
 - › Specifiek gericht op het ATP voor ZSM

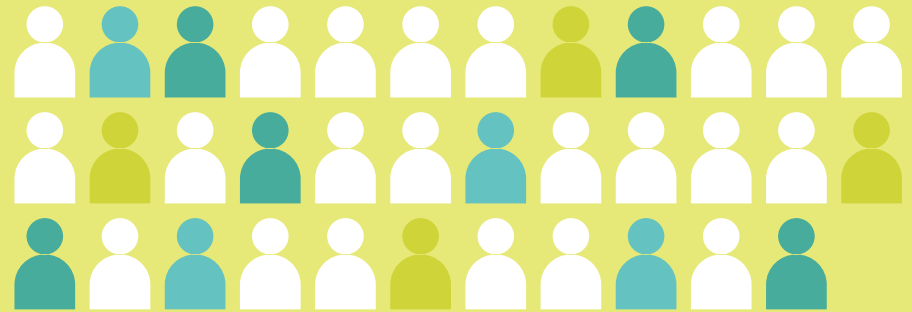


COMMUNICATIE

Resultaten 2021:

- Ondersteuning MT en op inhoudelijke thema's
- Extra aandacht voor interne communicatie (diverse attenties, digitale informele bijeenkomsten)
- Gestart met het strategische communicatiebeleid
- Doorontwikkeling huisstijl
- Tweewekelijks informatie aan collega's en ketenpartners over corona; 32 corona-nieuwsbrieven
- In het najaar van 2021 een fysieke bijeenkomst met het Bureau ZVHRR

BUREAU ZVHRR IN 2021



35 mensen in dienst



Communicatieadviseurs



Intern Management Team



Secretariaat



Projectleiders



Team procesregisseurs



Team administratieve ondersteuning voor de procesregisseurs



Team informatie en analyse

FINANCIËN

Voor het eerst sinds 2021 stelt het ZVHRR een meerjarenbegroting op die inzage geeft in de te verwachten kosten voor het gezamenlijk vormgeven van het ZVHRR. Deze meerjarenbegroting biedt het ZVHRR op financieel vlak rust en stabiliteit.



Kosten 2021

Omschrijving	Begroting	Realisatie
Loonkosten	2.217.082	2.093.246
Huisvestingskosten	815.748	788.248
ICT	100.000	147.067
Privacy, procesbeschrijvingen	25.000	42.345
Projecten	55.000	56.160
Leergang, deskundigheidsbevordering en training	50.000	12.732
Onderzoek en Rendementsanalyses	50.000	60.859
In- en externe communicatie (advies en middelen)	90.000	103.068
Totaal	3.402.830	3.303.725

Inkomsten 2021

Omschrijving	Begroting	Realisatie
Landelijke bijdrage ministerie J en V	780.000	780.000
Bijdrage ZVHZH	100.000	100.000
Enmalige gelden/projectsubsidie	650.000	198.248
Ketenpartners	1.872.830	1.909.715
Totaal	3.402.830	2.987.963

Subsidie aanvraag	Bedrag aanvraag
WOZ vervolg	50.000
Flex team RAD/LVMV	9.048
Versterkingsgelden RAD via DV 2021	74.500
Pilot combizittingen	6.000
Kennisportaal WVGZ	81.700
Flying Squad	50.000
Doorontwikkeling Selectie Instrument	87.000
Top X/criminele families i.s.m. RIEC	40.000
Totaal	398.248
Nog uit te voeren in 2022	200.000
Ten gunste van realisatie 2022	198.248

Het ZVHRR heeft het boekjaar 2021 afgesloten met een schijnbaar negatief resultaat van € 315.762. Dit resultaat is zwaar vertekend omdat het ZVHRR in januari 2022 een bijdrage van het Rijk heeft ontvangen van € 1.005.101. Dit bedrag is een jaarlijkse bijdrage voor de jaren 2021 t/m 2027. Deze middelen zijn onderdeel van de POK-middelen⁶. Het bedrag is pas in januari 2022 ontvangen. Hierdoor kon het niet meer worden meegerekend in de realisatie van 2021. Was de bijdrage wel meegerekend dan komt het ZVHRR over 2021 uit op een positief resultaat van € 689.339.

⁶ Naar aanleiding van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslagen (POK) heeft het kabinet extra middelen beschikbaar gesteld om de overheidssdienstverlening fundamenteel te verbeteren en mensen in kwetsbare posities extra te ondersteunen.



LOKALE ORGANISATIES UIT HET VEILIGHEIDS-, JUSTITIEEL- EN HET SOCIAALDOMEIN

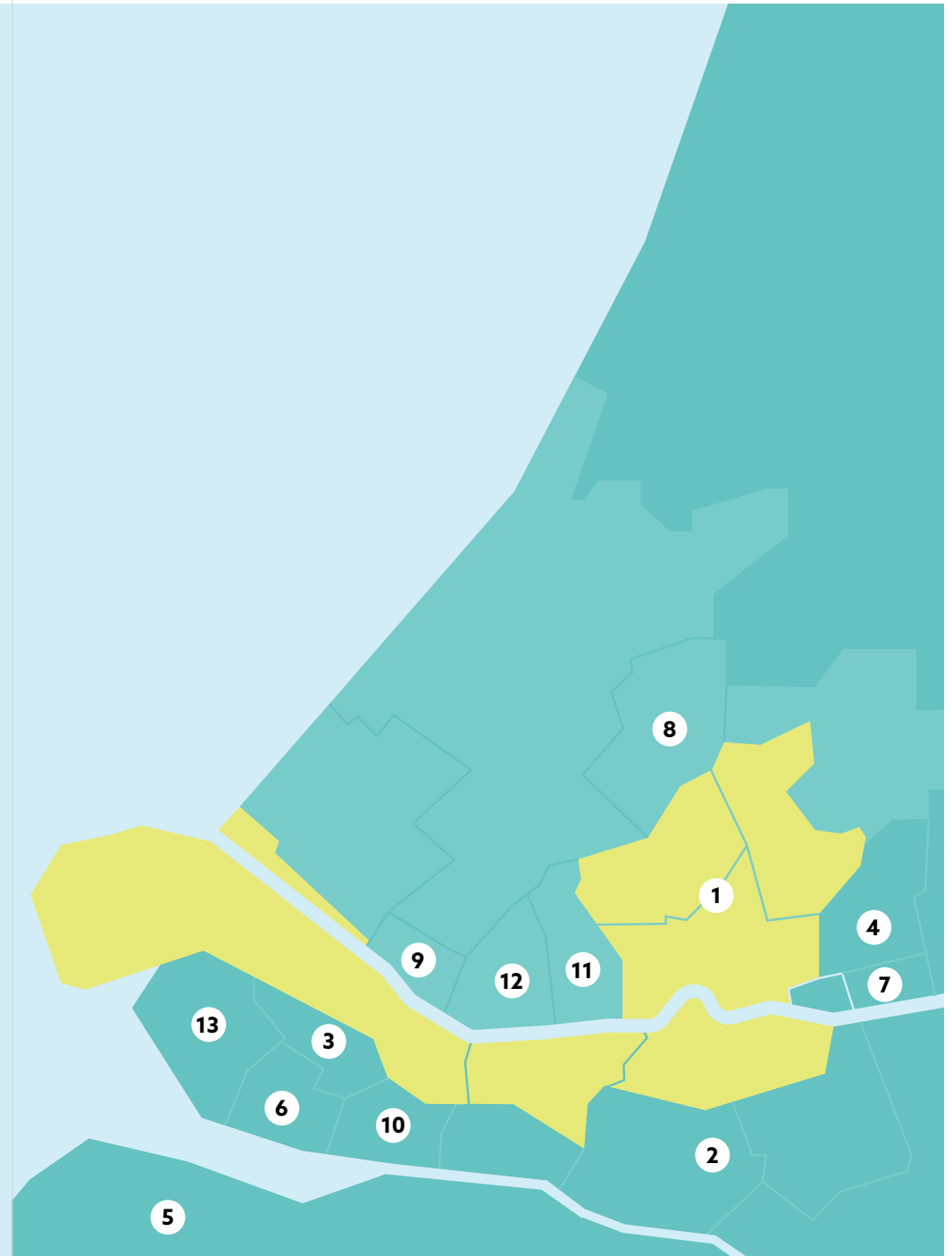
- Openbaar Ministerie
- Politie
- Dienst Justitiële Inrichtingen/ Justitiële Jeugd Inrichtingen (JJI)
- 3RO (Reclassering Nederland, Antes Reclassering, Leger des Heils)
- Raad voor de Kinderbescherming
- Halt
- Slachtofferhulp Nederland
- William Schrikker Stichting
- Jeugdbescherming Rotterdam-Rijnmond
- Fivoor
- Antes
- Veilig Thuis Rotterdam-Rijnmond
- Ipse de Bruggen
- Middin
- Stichting Mee



SAMENWERKINGS-PARTNERS ZVHRR

15 gemeenten uit de politieregio Rotterdam-Rijnmond

- 1 Gemeente Rotterdam
- 2 BAR-Gemeenten (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)
- 3 Gemeente Brielle
- 4 Gemeente Capelle aan den IJssel
- 5 Gemeente Goeree-Overflakkee
- 6 Gemeente Hellevoetsluis
- 7 Gemeente Krimpen aan den IJssel
- 8 Gemeente Lansingerland
- 9 Gemeente Maassluis
- 10 Gemeente Nissewaard
- 11 Gemeente Schiedam
- 12 Gemeente Vlaardingen
- 13 Gemeente Westvoorne



Het ZVHRR staat voor gebiedsgerichte, domein overstijgende samenwerking voor de aanpak van complexe problematiek. Daarbij worden twee doelen nagestreefd:

1

CREËREN VAN DOORBRAKEN OP CASUSNIVEAU

2

KOMEN TOT DUURZAME VERSTERKING VAN DE KETEN (METHODIEK) DOOR INTEGRALE BELEIDS-AFSTEMMING



Het ZVHRR functioneert daarbij als verbinding tussen het straf-, zorg- en bestuurlijke domein. De bevoegdheden blijven bij de partners. Worden ingezet voor het geheel en er is samenwerking vanuit een zeker mandaat om besluitvorming in de eigen organisatie voor elkaar te krijgen.

