



ZORG EN
VEILIGHEIDSHUIS
TWENTE

JAARVERSLAG 2023

Terugblik en verantwoording

20 februari 2024

Colofon

Titel: Jaarverslag 2023

Opsteller: Ilse Sanders

Enschede, februari 2024

© 2024 Zorg en Veiligheidshuis Twente

Inhoudsopgave

1. Introductie	4
2. Zorg en Veiligheidshuis Twente	4
2.1 Regionale opdracht	4
2.2 Herijking inclusiecriteria	5
2.3 Actuele thema's	5
3. Ontwikkelingen in 2023	8
3.1 Onderzoek versteviging ZVHT	8
3.2 Uitvoeringsplan versteviging ZVHT	9
3.3 Huis op orde	9
3.4 Casusreis	10
3.5 Privacy	10
3.6 Nieuw digitaal platform persoonsgerichte aanpak	11
4. Capaciteit	12
5. Financieel overzicht	12
6. Cijfermatig beeld casuïstiek	12
	13

1. Introductie

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Zorg en Veiligheidshuis Twente (ZVHT). Dit verslag is niet slechts een weerspiegeling van het afgelopen jaar, maar laat ook zien welke ontwikkelingen in 2023 zijn ingezet en doorlopen in de komende jaren. In dit verslag komen de belangrijkste ontwikkelingen van afgelopen jaar aan bod.

2. Zorg en Veiligheidshuis Twente

Sommige problemen van Twentse inwoners zijn dusdanig complex dat er geen passende oplossing wordt gevonden in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Wanneer het in casuïstiek nodig is om integraal vanuit zorg, veiligheid en straf een plan vast te stellen kan ZVHT regievoeren. Om tot een doorbraak te komen, brengen de procesmanagers van ZVHT de professionals uit de verschillende werkvelden bij elkaar. Bij deze escalatievorm worden de verantwoordelijkheden van de ketenpartners niet over genomen, maar wordt er gestuurd op gecoördineerde interventies vanuit ieders eigen taak en positie.

De doelstelling van de samenwerking is bijdragen aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie, het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval. Zorg en Veiligheidshuis Twente is dé onafhankelijke spil die deze multidisciplinaire samenwerking faciliteert en aanstuurt voor en met de veertien Twentse gemeenten, zorg- en justitionele ketenpartners. Naast dat ZVHT partijen verbindt en intervenueert bij complexe veiligheids casuïstiek, signaleert zij knelpunten, nieuwe ontwikkelingen en trends. Vanuit deze informatiepositie neemt zij het initiatief bij het ontwikkelen van een passende aanpak van bedreigingen voor de maatschappelijke veiligheid.

2.1 Regionale opdracht

Zoals hierboven beschreven kent ZVHT regionaal drie rollen:



1. Het faciliteren, regisseren en voorzitten van regionale casustafels en multidisciplinaire overleggen waar complexe, keten-overstijgende casuïstiek wordt besproken.



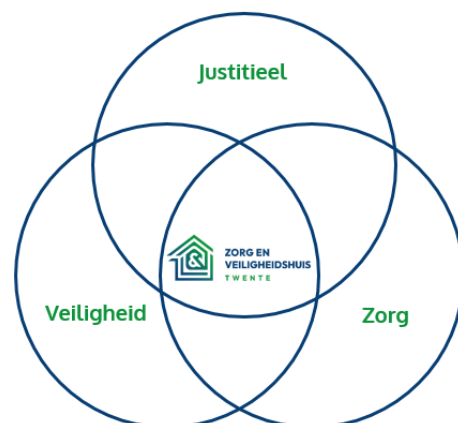
2. Het functioneren als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek en vraagbaak voor ketenpartners en professionals.



3. Het signaleren van relevante trends en ontwikkelingen en (strategisch) adviseren van bestuurders en sleutelpartners.

2.2 Herijking inclusiecriteria

In 2023 is opnieuw gekeken naar de scope van ZVHT. Dit heeft geleid tot een concreet kader waar casuïstiek aan moet voldoen om te passen binnen de aanpak. Dit kader schept duidelijkheid aan ketenpartners die een nieuwe casus willen aanmelden. Daarnaast heeft dit kader invloed gehad op de concretisering van het in 2023 geactualiseerde samenwerkingsconvenant. Dit kader luidt als volgt.



Een passende casus voor opschaling naar ZVHT betreft;

- » multi-problematiek; personen die het subject zijn in de casuïstiek hebben te maken met meerdere problemen die op meer dan één leefgebied spelen, en;
- » waarbij regievoering gericht is op het voorkomen van (verder) crimineel en/of overlastgevend gedrag of verder afglijden van die personen, en;
- » waarbij regievoering gericht is op het oplossen van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, en;
- » waarin samenwerking gericht op geformuleerde doeleinden 2 en 3 noodzakelijk is ter voorkoming van maatschappelijke onrust of openbare orde verstoring.

De vervolgstap van deze ontwikkeling is dat in 2024 ook de inclusiecriteria per casustafel worden uitgewerkt.

2.3 Actuele thema's

ZVHT kent op dit moment de volgende casustafels.

Casustafels bij ZVHT	Beknopte toelichting
Code Rood	Dit betreft de zwaarste categorie huiselijk geweld plegers en stalkers waarbij er grote kans is op escalatie en gevreesd wordt voor een fatale afloop. Er kan ook sprake zijn van intiem terrorisme. De dader probeert dan het slachtoffer te domineren door controle en macht uit te oefenen, psychisch geweld te plegen en te dreigen met lichamelijk geweld. Wanneer er één of meerdere minderjarige kinderen betrokken zijn, geldt dat als extra risico verhogend element.
Top-x	Dit betreft de meest complexe veiligheidscasuïstiek waarbij de samenwerking is gericht op het bijdragen aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie van de persoon om wie het gaat, het terugdringen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit, maatschappelijke onrust en maatschappelijke uitval bij complexe problemen. Dit gebeurt door een combinatie van dwang en drang, strafrechtelijk en/of bestuurlijke interventie(s) én (gedwongen)

	<p>zorg, hetgeen gezien moet worden als een zwaarwegende taak van algemeen belang.</p>
<p>JOR (Justitieel Overleg Risicjongeren)</p>	<p>Wanneer er zorgen zijn om een jongere van 12 tot 23 jaar en hij of zij al eerder in aanraking is gekomen met justitie of de verwachting is dat dat binnen afzienbare tijd gebeurt. Binnen dit overleg worden straf en zorg aan elkaar verbonden. Partijen die aan tafel zitten zijn bijvoorbeeld de gemeente, de leerplichtambtenaar, het Openbaar Ministerie en politie. Het doel is om te komen tot een persoonsgerichte aanpak en daarmee te voorkomen dat de jongere in kwestie verder afglijdt en zich ontwikkelt tot een geharde crimineel. Ook wordt er beoordeeld of er voldoende zorg in het gezin is en wordt er gekeken naar passende straf.</p>
<p>Radicalisering en extremisme</p>	<p>Wanneer er signalen zijn van radicalisering bij een persoon of groep personen kan dit als casus worden aangedragen bij de casustafel radicalisering en extremisme. Door hier vroegtijdig op te reageren, kunnen gemeenten, politie, het Openbaar Ministerie en ketenpartners helpen voorkomen en tegengaan dat deze mensen later het pad op gaan van (gewelddadig) extremisme en/of terrorisme. Deze casustafel is onderdeel van de nationale aanpak van terrorisme en extremisme en is een multidisciplinair casusoverleg. De deelnemende casuspartners wisselen waar nodig en mogelijk informatie uit en stellen een integraal plan van aanpak op.</p>
<p>VPO (Zeer actieve veelplegers Overleg)</p>	<p>Wanneer alle mogelijkheden uit het vrijwillige kader geprobeerd zijn en niet hebben geleid tot een oplossing kan een zeer actieve veelpleger worden besproken op deze casustafel. Er wordt samen met ketenpartners onderzocht wat er nog mogelijk is in het gedwongen kader. Hierbij kan men denken aan TBS (Terbeschikkingstelling) of ISD (Inrichting Stelselmatige Daders). Een zeer actieve veelpleger is een persoon van 18 jaar of ouder die over een periode van 5 jaren processen-verbaal tegen zich opgemaakt zag worden voor meer dan 10 misdrijven, waarvan ten minste één misdrijf in de laatste twaalf maanden, terug te rekenen vanaf de pleegdatum van het laatst gepleegde misdrijf.</p>
<p>RFPN (Regionaal Forensisch Psychiatrisch Netwerk)</p>	<p>Dit overleg vindt plaats wanneer er wordt opgeschaald vanuit één van de andere casustafels van ZVHT. Hierbij is de doelgroep personen met een ernstige psychiatrische of psychische aandoening, vaak in combinatie met psychosociale problematiek, die in aanraking zijn gekomen (of naar verwachting zullen komen) met de strafketen. Het doel is om te komen tot passende interventies.</p>

	<p>Tevens wordt dit overleg gebruikt als platformfunctie richting het Levensloopteam.</p>
Mensenhandel ¹	<p>Professionals en bezorgde inwoners kunnen helpen om uitbuiting te voorkomen of te stoppen. Zij kunnen hier een melding doen over een casus waar (mogelijk) sprake is van mensenhandel. Mensenhandel is het werven, vervoeren of opnemen en huisvesten van mensen door middel van dwang. Het doel is uitbuiting. De (beoogde) uitbuiting is de kern van mensenhandel. Er zijn meerdere vormen van mensenhandel onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seksuele uitbuiting: als iemand gedwongen wordt om seks te hebben tegen betaling van geld, kleding of eten en dat moet afdragen aan de uitbuitter. • Arbeidsuitbuiting: als iemand werkt en de inkomsten (gedeeltelijk) moet afdragen en/of onder slechte omstandigheden moet werken. • Criminele uitbuiting: als iemand gedwongen wordt om te bedelen, stelen of andere criminele activiteiten uit te voeren en de buit moet afdragen aan de uitbuitter.

De casuïstiek op de hierboven beschreven Top-x, VPO en JOR tafels is verdeeld in drie werkgebieden met in elke werkgebied een betrokken procesmanager van ZVHT.



¹ Het thema mensenhandel is ondergebracht bij Kenniscentrum Mensenhandel Twente (KMT). Hiervoor is momenteel nog geen 'vaste' casustafel. KMT betreft een meld- en knooppunt waar zowel vroegtijdige signalen van mensenhandel worden gemeld als waar evidente mensenhandel casuïstiek wordt opgepakt.

3. Ontwikkelingen in 2023

3.1 Onderzoek versteviging ZVHT

In de landelijke meerjarenagenda van Zorg en Veiligheidshuizen 2021-2024 wordt erop ingezet om alle ZVH-en te versterken. Het beoogde doel hierbij is dat in het werkgebied van alle veiligheidsregio's eind 2024 een ZVH beschikbaar is met een basisvoorziening van voldoende omvang en kwaliteit om bestaande en nieuwe opgaven aan te pakken. Om van deze landelijke opgave een goede regionale vertaling te maken is in Twente door een externe partij (Rinske Wolters, 2023) onderzoek verricht. Dit onderzoek was gericht op de wensen en behoeften van de veertien Twentse gemeenten en de andere ketenpartners van ZVHT uit de domeinen zorg, veiligheid en straf. De bevindingen schetsen een beeld hoe de huidige vorm en werkwijze van Zorg en Veiligheidshuis Twente wordt ervaren en wat volgens de ondervraagden het gewenste toekomstbeeld is. Samen met deze bevindingen is in een rapportage een ontwikkellijn uiteengezet als advies om aan de uitgesproken behoeften te kunnen voldoen.

De resultaten van het externe onderzoek zijn in mei 2023 gepresenteerd aan de Expert- en Stuurgroep Zorg, Veiligheid en Straf, en daarop volgend is het ook besproken in het Districtelijk Veiligheidsoverleg (DVO). In deze gremia is de voorgestelde ontwikkellijn vastgesteld, waarna ZVHT is gestart met de concretisering van het advies in een uitvoeringsplan. In paragraaf 3.2. van dit jaarverslag wordt in gegaan op de onderdelen van het uitvoeringsplan waar in 2023 mee gestart is. In het Jaarplan 2024 van ZVHT wordt uitvoeriger ingegaan op de ontwikkellijnen die gaan volgen.

Zonder de rapportage van Rinske Wolters te herhalen in dit jaarverslag, volgt hier een beknopte samenvatting van de belangrijkste uitkomsten en adviezen. In het algemeen kan worden vastgesteld dat zowel gemeente als andere ketenpartners ZVHT als zeer belangrijk beschouwen. Het overgrote deel van de bevroegde gemeenten en partners heeft aangegeven zeer tevreden te zijn over de samenwerking. Ondanks deze positieve waardering wordt er ook ruimte gezien voor verbetering. Een voorbeeld hiervan is dat niet alle ondervraagden de drie functies van het Zorg en Veiligheidshuis, zoals beschreven in paragraaf 2.1, herkenden hoewel zij de invulling van deze functies wel als zeer wenselijk beschouwen. Om te evolueren naar een meer toekomstbestendig ZVHT dat voldoet aan de behoeften van haar ketenpartners zijn drie hoofdlijnen geadviseerd;

- » Er is meer capaciteit nodig voor zowel procesmanagement als ondersteuning. Deze capaciteitsuitbreiding heeft niet als doel om meer casuïstiek op te kunnen pakken, maar om de werkdruk bij het huidige personeel te verlichten. Daarnaast is het de bedoeling dat er meer ruimte ontstaat voor de invulling van de functies advisering en signalering. Hierdoor kan ZVHT meer proactief en outreachender te werk gaan.
- » De netwerkpositie van en relaties van ZVHT kunnen meer worden verstevigd. Er ligt een regionale wens om meer inzicht te krijgen in veiligheidstrends door middel van datamanagement. Dit geldt zowel op operationeel als op bestuurlijk niveau.
- » Ten slotte is er een versteviging nodig in de governance-structuur om aanbevolen ontwikkelingen mogelijk te maken. Er wordt gesteld dat het cruciaal is dat de Expert- en Stuurgroep Zorg, Veiligheid en Straf meer inhoudelijk sturing geeft aan ZVHT.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar, zoals beschreven in dit jaarverslag, zijn gebaseerd op de constatering en aanbevelingen van het onderzoeksrapport van Rinske Wolters. Het omarmen van dit rapport heeft ertoe geleid dat ZVHT voor een grote ontwikkelopgave is komen te staan in 2023. Deze opgave is dusdanig omvangrijk dat deze doorloopt in 2024 zoals is beschreven in het Jaarplan 2024.

3.2 Uitvoeringsplan versteviging ZVHT

In 2023 zijn de eerste stappen gezet om bovenbeschreven adviezen om te zetten in een uitvoeringsplan. Omdat het ZVH het regionale knooppunt vormt waar de verschillende domeinen samenwerken aan een integraal plan van aanpak bij de meeste complexe casuïstiek, is het essentieel om de ketenpartners uit deze domeinen te betrekken in de verdere invulling van de versteviging van ZVHT. Vanuit deze integraliteit heeft ZVHT gekozen om in de tweede helft van 2023 te starten met het schetsen van de contouren van dit uitvoeringsplan door haar keten te betrekken. In twee sessies is een beperkt aantal ketenpartners vanuit Dienst Justitiële Inrichtingen, verschillende gemeenten en Veiligheidsregio Twente, gevraagd om mee te denken over de invulling van dit plan. Hierin is gezamenlijk opgeroepen deze multidisciplinaire 'denktank' een structureel karakter te geven. Dit structurele karakter kan vorm krijgen als themagroep onder de Expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf. Ook vanwege het feit dat de Stuurgroep Veiligheidshuis Twente in 2017 is opgaan in de Stuurgroep ZVS. Dit heeft begin 2024 geleid tot een voorstel om een nieuwe themagroep 'versteviging ZVHT' te installeren onder de Expertgroep ZVS.

3.3 Huis op orde

Met het speerpunt 'huis op orde' wordt verwezen naar de interne processen en samenwerking binnen het ZVHT. Het verwijst voornamelijk naar de organisatorische, administratieve en operationele aspecten die bijdragen aan het goed functioneren van de organisatie. In de afgelopen jaren heeft de focus vooral gelegen op de praktische inrichting van de uitvoering. Daarom is er in 2023 geïnvesteerd in strategische, tactische en beleidsmatige doorontwikkeling. Deze ontwikkeling loopt door in 2024. In 2023 is er onder andere gekeken naar:

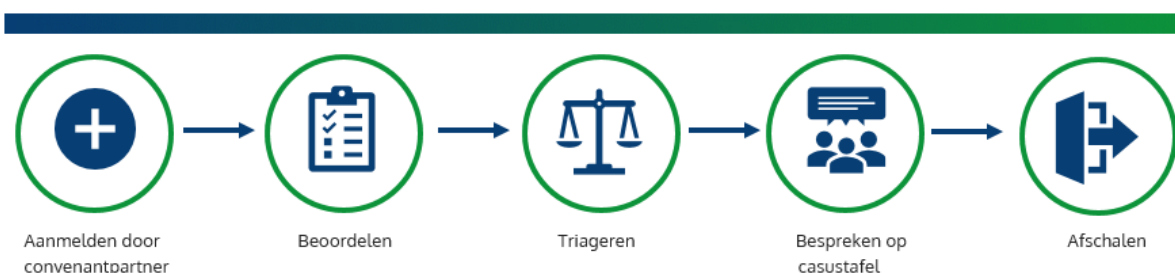
- » **Interne processen en procedures:** Er is gewerkt aan een beschrijving van interne werkprocessen en procedures. Dit heeft o.a. geleid tot de concrete uitwerking van een zogenaamde 'casusreis' zoals beschreven in paragraaf 3.4. Daarnaast is er een missie en visie van Zorg en Veiligheidshuis Twente opgesteld.
- » **Informatie-uitwisseling:** Het samenwerkingsconvenant Zorg en Veiligheidshuis Twente is geüpdatet door een externe jurist aan de hand van actueel geldende privacy wetgeving. Aan dit samenwerkingsconvenant is ook een privacy protocol toegevoegd. In 2024 gaat dit document ter ondertekening langs de samenwerkingspartners. Over privacy leest u meer in paragraaf 3.5.
- » **Herkenbaarheid en eenduidigheid:** Om de zichtbaarheid van ZVHT te vergroten en om de meer proactieve communicatie kracht bij te zetten is er een professionele huisstijl ontwikkeld. Daarnaast is het logo van ZVHT ook aangepast in samenhang met deze nieuwe huisstijl.
- » **Capaciteit en middelen:** Om ZVHT op strategisch en tactisch niveau te verstevigen is er een adviseur aangetrokken (0,2 fte). Hiermee kan worden geïnvesteerd op de ingezette koers en beleidsmatige ondersteuning. Daarnaast is er extra capaciteit procesmanagement aangetrokken (1 fte). Deze capaciteit wordt inzet om de huidige caseload van ZVHT meer behapbaar te maken.

Deze capaciteit is dus niet bedoeld om nieuwe thema's/doelgroepen op te pakken vanuit ZVHT of om meer casuïstiek aan te nemen. Deze personele uitbreiding heeft ook bijgedragen aan de betere onderlinge vervangbaarheid wat stagnatie in procesregie door personele uitval minder kwetsbaar maakt.

- » **Onderzoek:** Er is onderzoek uitgevoerd door adviesbureau Berenschot naar de organisatorische positionering van de ICT van ZVHT. Besloten is om de volledige ICT van ZVHT (systemen, applicaties, databanken en websites) onder te brengen bij Veiligheidsregio Twente (VRT), waar het ZVHT beheersmatig ook al onder geplaatst is. De daadwerkelijke migratie vindt plaats in 2024. Zie verder paragraaf 3.5.

3.4 Casusreis


Het beschrijven van de interne processen is in 2023 (zoals hierboven onder 'huis op orde' reeds beschreven) gestart en wordt aankomend jaar verder uitgewerkt. Een concrete uitkomst is dat een zogenaamde casusreis is opgesteld. Het woord casusreis is beeldend voor de betekenis: welke reis legt een nieuw aangemelde casus af binnen de processen van ZVHT? Om tot een accurate beschrijving te komen was het nodig om de deelprocessen te analyseren, maar zijn er ook besluiten genomen om in de uitvoering meer uniform te gaan werken. Deze uniformiteit draagt bij aan duidelijke kaders richting aanmelder en betrokken ketenpartners en helpt in het scheppen van de heldere verwachtingen. Hieronder is de schematische weergave van deze casusreis toegevoegd. De verdere uitwerking van het werkproces wordt komend jaar in een folder beschikbaar gesteld.




3.5 Privacy

Voor ZVHT is privacy een belangrijk thema. Voor een netwerkorganisatie is het essentieel dat diverse partijen gevoelige persoonsgegevens doelmatig en veilig met elkaar kunnen uitwisselen. Om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan, zijn er in 2023 een aantal noodzakelijke maatregelen genomen. Zoals hierboven beschreven is het 'Samenwerkingsconvenant Zorg en Veiligheidshuis Twente' geactualiseerd en opnieuw getoetst aan de huidige privacywetgeving. Daarnaast zijn de gronden waarop er informatie wordt gedeeld, dus de kaders van de doelmatigheid, getoetst aan de uitspraak die de Raad van State in 2023 deed naar aanleiding van een hoger beroep zaak. Om alle betrokkenen duidelijk te instrueren over dat de gedeelde informatie ook alleen mag worden gebruikt voor het afgesproken doel waarvoor deze wordt verstrekt is naast het convenant ook een privacy protocol opgesteld.

Daarnaast is er in 2023 door adviesbureau Berenschot een risicoanalyse gemaakt voor Zorg en Veiligheidshuis Twente met betrekking tot informatieveiligheid en privacy. Tijdens deze analyse is de huidige positionering in kaart gebracht. Momenteel is ZVHT organisatorisch deels ondergebracht bij SamenTwente en deels bij Veiligheidsregio Twente. Waar ZVHT via een dienstverleningsovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van Veiligheidsregio Twente valt, zijn bepaalde onderdelen ondergebracht bij SamenTwente.

 >> Huisvesting
>> ICT
>> Hardware: o.a. laptops en vergaderschermen

 >> Contracten
>> HR-administratie
>> Hardware: o.a. mobiele telefoons

Om meer duidelijkheid te scheppen over welke partij systeemverantwoordelijk is, is geadviseerd om Zorg en Veiligheidshuis Twente in haar geheel onder te brengen bij één van de genoemde partijen. De geadviseerde variant "alles onderbrengen bij VRT" vraagt om zo min mogelijk wijzigingen van de huidige inrichting van ZVHT. Dit heeft ertoe geleid dat er in 2023 voorbereidende zaken in gang zijn gezet om in 2024 volledig over te gaan naar Veiligheidsregio Twente. De grootste opgave ligt in de ICT-migratie van zowel hardware als software.

3.6 Nieuw digitaal platform persoonsgerichte aanpak

Na een lang voorbereidingstraject is er in 2023 een regionale aanbesteding gegund aan Ranshuijzen voor het cliëntvolgsysteem PGAx. In 2023 zijn de eerste twee vangnetten (digitale werkomgeving voor het volgen van casuïstiek), van GCOS gemigreerd naar PGAx. In 2024 worden ook de andere vangnetten van VIS2 gemigreerd naar PGAx. PGAx is een digitaal platform waarbij verschillende ketenpartners in een beveiligde omgeving kunnen samenwerken aan een persoonsgerichte aanpak.

PGAx is een moderne gebruiksvriendelijke applicatie, die voldoet aan de standaard van landelijke privacywetgeving. Dit systeem ondersteunt het hele proces vanaf het moment van een nieuwe aanmelding bij het ZVHT tot de aanpak van complexe casuïstiek, de monitoring en afschaling. Het digitale dossier wordt door de betrokken ketenpartners gevoed met alle informatie die nodig is voor een persoonsgerichte aanpak. De betrokken professionals vinden zo de informatie die zij nodig hebben om hun taak in de keten uit te kunnen voeren in één applicatie. Ongeacht of deze afkomstig is uit het sociale, civiele of bestuurs- en strafrechtelijke domein. Om te leren werken met PGAx biedt ZVHT haar ketenpartners begin 2024 praktische trainingen aan in samenwerking met Ranshuijzen.

4. Capaciteit

In 2023 is de personele capaciteit, in lijn met het gegeven advies, gestegen. De volledige bezetting van het Zorg- en Veiligheidshuis was eind 2023 als volgt.

- » Ketenmanager (1 fte)
- » Procesmanagers (4 fte) - In 2023 met 1 fte toegenomen
- » Procesondersteuners (3,1 fte)
- » Strategisch en tactisch adviseur (0,2 fte) - In 2023 met 0,2 fte toegenomen

5. Financieel overzicht

Ondanks dat het Zorg en Veiligheidshuis organisatorisch onderdeel is van Veiligheidsregio Twente, kent ZVHT een separate financieringsstroom. De begroting van 2023 bestond uit twee geldstromen.

Rijksbijdrage	€ 637.000
Gemeentelijke bijdrage (de totale som van veertien gemeenten)	€ 260.000
Totaal overzicht lasten ZVHT	€ 920.892

6. Cijfermatig beeld casuïstiek

In dit jaarverslag willen we onze ketenpartners en bestuurders graag inzicht geven de opgeschaalde casuïstiek van ZVHT. Hoewel hieronder enkele aantallen worden genoemd, biedt dit geen volledig beeld van de besproken casuïstiek. Mede door de migratie naar een nieuw cliëntvolgsysteem PGAX, zoals beschreven in paragraaf 3.6, kan er helaas geen totaalbeeld worden geschetst bij hoeveel casussen ZVHT in 2023 betrokkenheid heeft gehad. Een kanttekening bij onderstaande aantallen is dat deze exclusief de casussen is waarbij ZVHT een adviserende rol heeft gehad. Dit betreft de rol waarbij het ZVHT functioneert als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek en vraagbaak voor ketenpartners en professionals, zoals beschreven in paragraaf 2.1. Hierbij kan worden gedacht aan complexe casuïstiek waarbij ZVHT een sparringpartner van een ketenpartner is geweest of dat een procesmanager ZVHT lokaal bij een instellingenoverleg is aangesloten. Aangezien deze rol een stevig aandeel heeft in de uitvoering van ZVHT kan onderstaande, zonder deze kanttekening, een vertekend beeld geven.

