

Klachtenprocedure

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezaten dan kunt u het volgende doen:

U volgt de stappen genoemd onder de punten 1 en 2 of u volgt de handelwijze genoemd onder stap 3.

Stap 1

U bespreekt hetgeen waarover u ontevreden bent met de medewerker van het Zorg- en Veiligheidshuis waarmee u contact heeft.

of

Wanneer u ontevreden bent over een medewerker van het Zorg- en Veiligheidshuis, gaat u in gesprek met de betreffende medewerker.

Stap 2

Mocht u er samen met de medewerker niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met de manager van het Zorg- en Veiligheidshuis om er alsnog samen uit te komen. Komt u er samen niet aan uit dan kunt u een officiële klacht indienen bij de gemeente Bergen op Zoom (zie punt 3).

Stap 3

De formele klachtenprocedure loopt via de gemeente Bergen op Zoom.

De klachtenprocedure van de Gemeente Bergen op Zoom vindt u via deze link:

[https://www.bergenopzoom.nl/Bestuur/Contact/Klachten/Klacht_over_de_gemeente.](https://www.bergenopzoom.nl/Bestuur/Contact/Klachten/Klacht_over_de_gemeente)