

## Zaanstreek- Waterland



### Met zorg aangepakt!

Soms heeft iemand problemen op veel verschillende vlakken. Dan is het nodig met meerdere organisaties uit de verschillende domeinen samen te werken om deze persoon verder te helpen. Het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) brengt netwerkpartners uit het straf-, zorg- en gemeentelijk domein samen voor procesregie en een aanpak op maat voor mensen met complexe, domeinoverstijgende problemen.



#### Wat wij doen

- Procesregie op complexe casuïstiek
- Netwerksamenwerking
- Kennisknooppunt



#### Hoe wij samenwerken

We maken gebruik van een samenwerkingsconvenant en privacyprotocol voor informatie-uitwisseling tussen partners.



#### Aanmeldcriteria

1. Er zijn problemen op meerdere leefgebieden en hulpverlening komt niet van de grond.
2. Domeinoverstijgende samenwerking is nodig.
3. Er is sprake van onveiligheid voor betrokkene(n) en/of zijn/haar/hun omgeving.

### Werkwijze

X

#### Consultatie en advies

Naast meldingen kan er ook altijd even gespard worden met een van de medewerkers van het ZVH.

01

#### Melding

Alle convenantpartners kunnen een aanmelding doen bij het ZVH. Dit kan via het aanmeldformulier. De melding wordt opgepakt en bekeken op compleetheid en aanmeldcriteria. Vervolgens wordt er een advies gegeven of wordt de melding vervolgd in het triage overleg.

02

#### Triage

De triage vindt elke dinsdag plaats. Hierin wordt de aanmelding beoordeeld door medewerkers van het ZVH en enkele directe partners. Na dit overleg hoort de melder of er een Integraal casusoverleg (ICO) wordt georganiseerd.

03

#### ICO

Wij plannen het overleg met betrokken partners (digitaal en/of fysiek). We bepalen met elkaar het doel en op basis daarvan verzamelen we de informatie. We bespreken de acties die nodig zijn om dit doel te behalen. De cliënt mag bij een ICO aanwezig zijn, mits dit geen veiligheidsrisico met zich meebrengt én dit vooraf besproken is met de procesregisseur en deelnemers.

04

#### Monitoring en afsluiting

Wij zorgen voor vastlegging van de afspraken in KeDo (registratiesysteem). Tijdens de monitoring kan er in overleg tussen procesregisseur en casusregisseur worden besloten tot her-agendering. In gezamenlijk integraal overleg wordt besloten tot voorlopig afsluiten of tot afschalen van de casus in het ZVH. Gegevens worden verwijderd conform het privacyprotocol.





Scan de QR-code om meer te weten te komen over het Zorg- en Veiligheidshuis op onze website.

## Partners



## Aanpakken



### Complexe casuïstiek regulier

Voor personen met problemen op verschillende leefgebieden.



### POG - Personen met onbegrepen gedrag

Voor personen die moeite hebben hun (terugkerende) problemen onder controle te krijgen en te houden. Zij vertonen daarbij gevaarlijk en/of structureel overlastgevend gedrag richting zichzelf en/of anderen.



### Huiselijk Geweld, Kindermishandeling en Stalking

Voor personen en gezinnen waarbij er sprake is van complexe, terugkerend huiselijk geweld, kindermishandeling en/of stalking.



### Maatschappelijke onrust en radicalisering

Voor personen en groepen waarbij sprake is of een risico kan zijn op maatschappelijke onrust en/of radicalisering. Met als (mogelijke) gevolg een dreiging voor de samenleving.



### Excessief geweld

Voor personen waarbij er sprake is van of hoog risico op gebruik van excessief geweld.



### Mensenhandel

Voor personen waarbij sprake is van (vermoedens van) seksuele, criminele en/of arbeidsuitbuiting.



### Nazorg ex-gedetineerden

Voor ex-gedetineerden met verhoogd veiligheidsrisico.

