



HET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

Informashon pa kliente

Kiko ta e Kas di Kuido i Seguridat?

E Kas di Kuido i Seguridat Boneiru no ta un edifisio òf un fasilidat di akohida, manera hopi bia ta pensa. Ta un koperashon entre 14 organisashon ku ta traha den kuido, enseñansa, gobièrnu (OLB, Entidat Públiko Boneiru) i hustisia. Den e koperashon ei ta trata pa sintonisá enfoke di problema kompliká mas mihó posibel na otro. Na un manera ku berdaderamente ta yuda bo i ku bo por kontinuá atrobe.

A mèldu bo pa e deliberashon di kaso di e Kas di Kuido i Seguridat: kiko esei ta nifiká?

Un organisashon kaminda bo ta konosí a mèldu bo, pasobra e organisashon ei ta di opinion ku bo tin mester di sosten di vários organisashon. E meta ta pa e diferente organisashonnan sintonisá ku otro i ku bo kiko ta bai hasi pa redusí e prekupashonnan i problemanan ku bo ta haña bo kuné.



Kiko ta sosodé despues ku bo mèldu?

Despues ku bo mèldu ta mira si e problemanan ku bo ta trata kuné ta asina kompliká ku e koperashon entre e diferente organisashonnan ta nesario. Si esaki t'asina, ta registrá bo pa un deliberashon den e palabrashon di kaso, kaminda e organisashonnan ku por nifiká algu pa bo ta bini huntu.

Kon bo ta haña sa kiko a deliberá?

E persona di kontakto di e organisashon ku a mèldu bo lo bisa bo kiko a papia den e deliberashon i kiko e diferente organisashonnan por hasi pa yuda bo mas aleu. Huntu ku e persona di kontakto di e kaso bo por mira kiko bo mes por hasi i ki ayudo bo ke. Tambe ta posibel ku ta invitá bo mes pa ta presente na un deliberashon.



Kiko ta sosodé ku e informashon?

E Kas di Kuido i Seguridat ta registrá informashon i palabrashon den un sistema di registrashon. Banda di algun dato personal (manera nòmber, adrès, fecha di nasementu) ta registrá ki problema a señalá, kua organisashonnan ta enbolví i kiko ta e plan di enfoke. A base di e Lei Protekshon di Informashon Personal BES (WNP, Wet Bescherming Persoonsgegevens) nos ta notifiká bo ku e informashon personal ta usa solamente pa e meta pa kua a haña nan. E registrashon di e datonan aki ta den konkordansha ku e protokòl di privasidat di e kas di Kuido i Seguridat Boneiru. Bo por pidi e protokòl aki via e number di telefòn aki bou.



Kontakto?

Si pa motibu di e informashon aki ainda bo tin pregunta bo por tuma kontakto ku e manager di proseso òf e direktor di kaso di Kas di Kuido i Seguridat Boneiru via justine.verschoor@aksesobon.com òf via marianne.schut@aksesobon.com.