

Privacyverklaring Zorg- en Veiligheidshuis Rijk van Nijmegen

Voor het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) Rijk van Nijmegen is een juiste en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leest u daar meer over. In deze verklaring lichten wij onder andere toe wie wij zijn, voor welk doel wij persoonsgegevens verwerken, hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn. Ook leest u hierin waar u terecht kan voor vragen of klachten.

1. Inleiding: wat is het Zorg- en Veiligheidshuis?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Rijk van Nijmegen is een samenwerking tussen de gemeente Nijmegen en partners uit de zorg, politie, justitie en het sociaal domein. Samen werken zij aan een persoonlijke aanpak voor mensen bij wie sprake is van ernstige en complexe problemen, zoals overlast, criminaliteit, huiselijk geweld of maatschappelijke onrust.

Het ZVH heeft als doel:

- De veiligheid in de regio vergroten
- Recidive (herhaling van strafbaar gedrag) voorkomen en verminderen
- De persoonlijke situatie van betrokkenen verbeteren
- Maatschappelijke uitval tegengaan

Om dit te bereiken, delen de betrokken organisaties in bepaalde gevallen persoonsgegevens met elkaar.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Binnen het ZVH worden persoonsgegevens verwerkt van de persoon om wie de samenwerking draait en soms ook van personen uit de directe kring van deze persoon.

Het gaat onder meer om:

- **Gewone persoonsgegevens**, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum
- **Gevoelige persoonsgegevens**, zoals Burgerservicenummer, gegevens omtrent woonsituatie, gezinssituatie en directe sociale contacten
- **Bijzondere persoonsgegevens**, gegevens over gezondheid of medische situatie
- **Strafrechtelijke gegevens**, zoals strafvorderlijke gegevens en politiegegevens

Welke gegevens precies worden gedeeld, verschilt per situatie en per fase van de aanpak. Per fase wordt er door betrokken partijen een afweging gemaakt met betrekking tot de benodigde gegevens.

3. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt om samen met betrokken organisaties een persoonsgericht plan van aanpak op te stellen. Dat kan gaan om begeleiding, zorg, maar ook om bestuurlijke of strafrechtelijke maatregelen.

a. Gebruiken we algoritmes?

Nee, er worden geen geautomatiseerde besluitvormingssystemen of algoritmes ingezet bij de beoordeling van uw situatie.

b. Hoe nemen we een besluit?

Besluiten worden genomen door mensen: vooraf aan het casusoverleg vindt er een (screenings)overleg plaats, waarbij de procesregisseur en de vaste partners bepalen of de casus thuishoort binnen het ZVH. Wanneer nodig kan er om aanvullende informatie worden gevraagd bij een partner.

Wanneer bepaald wordt dat het inderdaad een casus is voor het ZVH bespreken de procesregisseur en de betrokken partners uw situatie gezamenlijk in een casusoverleg. De procesregisseur bewaakt daarbij dat alleen noodzakelijke informatie wordt gedeeld.

4. Wat is de wettelijke grondslag?

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op grond van **artikel 6, lid 1, sub e van de AVG**: de uitvoering van een taak van algemeen belang.

De wettelijke basis hiervoor is vastgelegd in de **Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS)**, in het bijzonder de artikelen 1.5, 1.6 en 1.7.

Voor de aanpak van radicalisering geldt aanvullend de **Wet PARTA** die op dit vlak een specifieke wettelijke grondslag biedt.

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt. In het ZVH gelden afspraken over bewaartermijnen en het verwijderen van gegevens. Medewerkers van het ZVH zijn in de dagelijkse praktijk verantwoordelijk voor de tijdige vernietiging van gegevens.

Na het besluit tot afsluiten van een casus worden persoonsgegevens na maximaal een jaar verwijderd. Vanaf het moment van afsluiten van de casus tot definitieve verwijdering

is deze niet meer inzichtelijk voor alle betrokken organisaties, maar alleen nog voor de medewerkers van het ZVH.

6. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Binnen het ZVH werken meerdere organisaties samen. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met de deelnemers zoals genoemd in de Wet Gegevensverwerking Samenwerkingsverbanden, waaronder:

- **Gemeente(n) in de regio Gelderland-Zuid**
- **Politie**
- **Openbaar Ministerie (OM)**
- **Reclassering**
- **Raad voor de Kinderbescherming**
- **GGD Gelderland-Zuid**
- **Iriszorg**
- **Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)**

Gegevens worden alleen gedeeld als dat noodzakelijk is voor de aanpak van uw situatie. Iedere organisatie blijft zelf verantwoordelijk voor de gegevens die zij inbrengt.

7. Wie kunnen uw gegevens inzien?

Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw dossier hebben toegang tot uw gegevens. De toegang tot het informatiesysteem is ingericht op basis van rollen en rechten: Men kan alleen inzien waartoe men bevoegd is.

8. Beveiliging van uw gegevens

Gemeente Nijmegen is verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens die worden verwerkt op de locatie en in de informatiesystemen van het ZVH.

De volgende maatregelen zijn hiertoe genomen:

- Toegang tot het systeem alleen via autorisatie (rollen en rechten)
- Tweefactor-authenticatie bij inloggen
- Logging van alle handelingen in het systeem (wie heeft wanneer wat gedaan)

- Bestanden buiten het informatiesysteem worden opgeslagen op een beveiligde schijf, alleen toegankelijk voor ZVH-medewerkers.
-

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens over u zijn vastgelegd
- **Recht op correctie:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens
- **Recht op vergetelheid:** in bepaalde gevallen kunt u vragen uw gegevens te laten verwijderen

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via het Contactpunt AVG-verzoeken: secretariaatveiligheidshuis@nijmegen.nl.

10. Vragen of klachten?

Heeft u vragen over hoe het ZVH omgaat met uw persoonsgegevens? Of bent u het niet eens met de manier waarop uw gegevens worden gebruikt? Neem dan contact op met gemeente Nijmegen.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) van gemeente Nijmegen houdt toezicht op de naleving van de privacyregels.

FG Gemeente Nijmegen

Postbus 9105

6500 HG Nijmegen

secretariaatveiligheidshuis@nijmegen.nl