

Privacyverklaring Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland

Voor het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland is een juiste en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leest u daar meer over. In deze verklaring lichten wij onder andere toe wie wij zijn, voor welk doel wij persoonsgegevens verwerken, hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn. Ook leest u hierin waar u terecht kan voor vragen of klachten.

Wie zijn wij?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland is het Zorg- en Veiligheidshuis in de regio Flevoland.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland is een samenwerkingsverband tussen organisaties die zich bezighouden met veiligheid, zorg- en hulpverlening, de toeleiding naar sociale en maatschappelijke voorzieningen, de begeleiding naar betaald werk en welzijn. Welke organisaties dit precies zijn, leest u in de vraag: [Welke organisaties maken onderdeel uit van het](#)

Voor welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland heeft als doel een bijdrage te leveren aan het voorkomen, verminderen en bestrijden van criminaliteit en ernstige overlast en het voorkomen en verminderen van onveilige situaties. Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland doet dit door de werkzaamheden van de organisaties samenwerkende organisaties, in het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland, op elkaar af te stemmen.

Wanneer wordt iemand besproken in het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland

Iemand kan om de volgende redenen in het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland worden besproken:

- De situatie waarin de persoon verkeert, voldoet aan de voorwaarden die op grond van de wet gelden. Deze voorwaarden zijn (kort samengevat) dat de persoon problemen heeft op meerdere leefgebieden en dat deze problemen leiden tot (een risico op) ernstige overlast, criminaliteit of onveilige situaties. Deze voorwaarden staan in artikel 2.20 van het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden.

Op grond van welke wet verwerken wij persoonsgegevens?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland verwerkt persoonsgegevens op grond van de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden en het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. Deze wetgeving is vastgesteld op basis van artikel 6 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De grondslag voor deze wetgeving is artikel 6 lid 1 onder e van de AVG (een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden staat welke persoonsgegevens door het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland kunnen worden verwerkt. Het gaat daarbij om de persoonsgegevens van de persoon die in het Zorg- en Veiligheidshuis besproken wordt, maar het kan ook gaan om persoonsgegevens van personen uit de 'directe kring' van deze persoon. Dat zijn bijvoorbeeld gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen. De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- identificerende gegevens (zoals naam, geboortedatum, foto)
- contactgegevens (zoals adres, e-mail, telefoonnummer)
- het burgerservicenummer (BSN)
- gegevens over de woonsituatie
- financiële gegevens
- inkomensgegevens

- gegevens over gezondheid
- strafrechtelijke gegevens die door de politie en het Openbaar Ministerie zijn verstrekt
- gegevens over relaties met gezinsleden en andere directe sociale contacten
- gegevens over toezicht, handhaving, bestuurlijke maatregelen of opgelegde beperkingen
- gegevens over begeleiding, zorg en hulpverlening en over geïndiceerde en toegekende zorg of voorzieningen in het sociaal domein

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij houden ons aan de bewaartermijn van artikel 1.16 van het Besluit gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. In het kort betekent dit dat wij uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan vijf jaar na de datum waarop wij zijn begonnen met het verwerken van uw persoonsgegevens. In de wet staat dat wij in sommige gevallen uw persoonsgegevens langer dan vijf jaar mogen bewaren, bijvoorbeeld wanneer de situatie na vijf jaar nog steeds binnen ons Zorg- en Veiligheidshuis wordt behandeld of als wij de gegevens nodig hebben voor een rechtszaak. Als wij een aangemelde situatie niet in behandeling nemen, bewaren wij uw persoonsgegevens één jaar na de datum waarop wij de aanmelding hebben afgesloten.

Welke organisaties maken onderdeel uit van het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland bestaat uit de volgende organisaties:

- a. de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders van Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk & Zeewolde
- b. de Raad voor de Kinderbescherming
- c. de Dienst Justitiële Inrichtingen
- d. de politie
- e. het openbaar ministerie
- f. de GGD
- g. de reclasseringsinstellingen: Reclassering Nederland, Tactus Reclassering & Leger des Heils Reclassering
- h. de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering: Samen Veilig, Willem Schrikker Stichting & Leger des Heils Jeugdzorg & Reclassering
- i. Veilig Thuis
- j. Instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en zorg voor verstandelijk gehandicapten: GGZ Centraal, Forfact team Oostvaarders & de Waag Flevoland
- k. Instellingen die door een van de colleges van burgemeester en wethouders zijn aangewezen voor de begeleiding van mensen naar maatschappelijke voorzieningen, schuldhulpverlening, een bijstandsuitkering en het vinden van betaald werk, namelijk de Blijfgroep

In de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden staat in artikel 2.27 voor welke wettelijke taken deze organisaties aan het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland deelnemen.

Welke organisaties zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Niet alle organisaties van het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland die in de vorige vraag zijn genoemd zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Alleen de organisaties genoemd onder a t/m f zijn daarvoor verantwoordelijk. In de wet worden dit de “verwerkingsverantwoordelijken” genoemd. Dat betekent dat deze organisaties ervoor moeten zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig is en aan de wetgeving voldoet. Als dit niet zo is, zijn de verwerkingsverantwoordelijken daarvoor aansprakelijk.

Wie kunnen uw persoonsgegevens ontvangen of verstrekken?

De volgende organisaties kunnen uw persoonsgegevens ontvangen of verstrekken aan het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland en aan elkaar:

- De organisaties die zijn genoemd in de vraag: [Welke organisaties maken onderdeel uit van het](#)

- Andere organisaties die erbij worden betrokken, namelijk als dat noodzakelijk is voor een goed plan van aanpak. Het kan bijvoorbeeld gaan om organisaties voor zorg- en hulpverlening, welzijnsorganisaties (bijvoorbeeld jongerenwerk), onderwijsinstellingen en woningcorporaties.

Sommige persoonsgegevens komen van de persoon die in het Zorg- en Veiligheidshuis wordt besproken of van personen uit de directe kring van deze persoon.

Welke organisatie is het contactpunt van het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland heeft de Ketenmanager aangewezen als het contactpunt van het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland. Dat betekent dat u bij de Ketenmanager terecht kunt om gebruik te maken van uw privacyrechten.

Wat zijn uw privacyrechten?

U heeft de volgende privacyrechten op grond van de AVG (artikel 15 t/m 19 en 21 van de AVG):

- Recht op inzage: u kunt vragen welke persoonsgegevens het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland over u verwerkt.
- Recht op rectificatie: kloppen de persoonsgegevens die het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland over u heeft niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Recht op verwijdering: in sommige gevallen kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u ons vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar: u kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u een van uw privacyrechten gebruiken? Stuur een AVG- verzoek voor het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland naar:

Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland , t.a.v. Manager ZVH Flevoland
P.J. Oudweg 1, Almere
zorgenveiligheidshuisflevoland@almere.nl

Let op: bent u jonger dan 16 jaar, dan moeten uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers dit doen.

Vragen of klachten?

Heeft u een vraag of klacht over deze Privacyverklaring? Of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u terecht bij de coördinerend functionaris voor gegevensbescherming (FG) van het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland. Dat is de FG van gemeente Dronten. De FG is onafhankelijk en let op of wij ons aan de privacywetgeving houden. Mail naar: FG@dronten.nl

Komt u er niet uit met de FG? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.