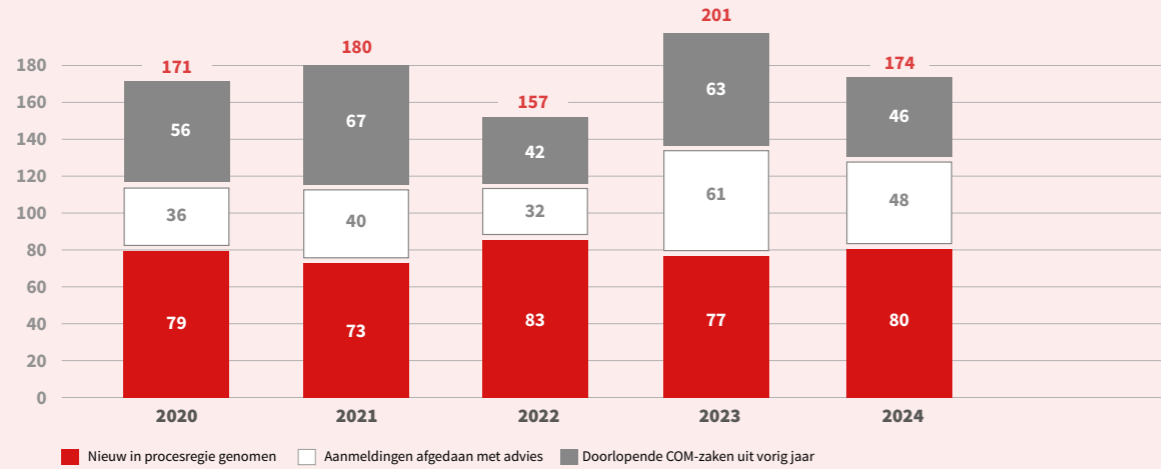


# JAARVERSLAG 2024 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS BRABANT ZUIDOOST

## COM

Het ZVHBZO faciliteert en regisseert casuoverleggen waarin complexe, domeinoverstijgende problematiek met een (hoog) veiligheidsrisico wordt besproken. Wij helpen aanmelders/partners met het oplossen van een knelpunt in de samenwerking of inhoud door procesregie en het opstellen van een integraal plan van aanpak. Ook het betrekken van het OM of een aanmelding in het kader van de Levensloopaanpak gebeurt via het ZVHBZO.



- In 2024 meldden onze ketenpartners 128 nieuwe zaken aan voor de COM-werkwijze.
- Daarvan is in 80 zaken procesregie gevoerd en in 48 zaken is de aanmelder voorzien van advies en/of ondersteuning.
- Er liepen nog 46 COM-zaken door die waren opgestart vóór 2024.
- Het ZVHBZO heeft dus in 2024 in totaal 174 COM-zaken behandeld.

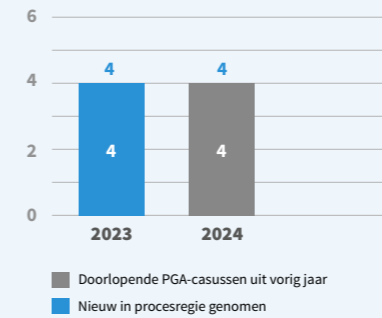
## COM-casussen per gemeente

Aanmeldingen	2024	Casus	Advies	Aanmeldingen	2024	Casus	Advies
Asten	1	0	1	Helmond	28	17	11
Bergeijk	0	0	0	Laarbeek	0	0	0
Best	1	0	1	Nuenen c.a.	3	2	1
Bladel	2	1	1	Oirschot	1	0	1
Cranendonck	2	1	1	Reusel-De Mierden	2	0	2
Deurne	1	1	0	Someren	0	0	0
Eersel	2	1	1	Son en Breugel	1	0	1
Eindhoven	66	44	22	Valkenswaard	4	2	2
Geldrop-Mierlo	3	2	1	Veldhoven	6	5	1
Gemert-Bakel	4	3	1	Waalre	1	1	0
Heeze-Leende	0	0	0	<b>Totaal</b>	<b>128</b>	<b>80</b>	<b>48</b>



## MDA++

Gericht op daders en slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling.



## Bestuurlijke ontwikkelingen in 2024

- De Regiegroep is in 2024 tweemaal bijeengekomen in een hybride vergadering. Het Algemeen Bestuur kwam éénmaal bij elkaar in een hybride vergadering. Het Dagelijks Bestuur is vijfmaal bijeengekomen, waarvan één keer in een heiochtend.

## Ontwikkelingen projecten en netwerk

- Voor het versterken van de regionale samenwerking is in het ZonMw programma Grip-op-onbegrip projectmatig gewerkt aan de governance-structuur en de domeinoverstijgende samenwerking rondom personen met onbegrepen gedrag.
- Het ZVHBZO heeft opdracht gegeven voor een inventarisatie onder de 21 gemeenten van hoe zij de nazorg ex-gedetineerden hebben geregeld en welke gemeenten behoefte hebben om hierbij meer samen te werken of te worden ondersteund.
- Het ZVHBZO heeft ook een aandeel in de projectplannen van de gemeenten Eindhoven en Helmond in het landelijke programma Preventie met Gezag (voorkomen dat jongeren in de criminaliteit belanden of verder afglijden). Door vroegtijdige signalering en een gerichte aanpak worden risico's beperkt en krijgen jongeren betere perspectieven voor de toekomst.
- Afgelopen jaar heeft de gemeente Helmond samen met Sociale Teams Helmond en het ZVHBZO de afspraken rond opschaling van casuïstiek opnieuw vastgelegd aan de hand van het AVE-model. Eind 2024 is de beschrijving afgerond en het is de bedoeling om begin 2025 volgens deze vernieuwde afspraken te gaan werken.
- Medio 2024 is de nieuwe Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden gepubliceerd die per 1 maart 2025 in werking treedt. Het ZVHBZO is gestart met voorbereidingen op deze nieuwe wet, zoals aanpassen van het digitaal zaakstelsel, informeren van medewerkers en partners en inregelen van de zogenaamde waarborgen.
- We hebben in 2024 een netwerkstrategie opgesteld voor de manier waarop we contacten met onze partners onderhouden, aanvullend op de periodieke afstemming en het partneroverleg in de Regiegroep. Eind 2024 zijn de eerste stappen gezet voor het uitvoeren van deze netwerkstrategie; in 2025 wordt hiermee verder gewerkt.
- In 2024 is de landelijke samenwerking in de Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen verder versterkt in de netwerk(mid)dagen voor managers en procesregisseurs. Ook is een nieuw Landelijk Kader vastgesteld door de landelijke partners; met de blik op 2030 geeft dit richting aan de gewenste doorontwikkeling van alle Zorg- en Veiligheidshuizen. Dit nieuwe kader is gepresenteerd op een landelijke netwerkmiddag in november in de Jaarbeurs in Utrecht. Daar is ook teruggekeken op de resultaten van de samenwerking in de voorgaande vier jaar en is de nieuwe landelijke website gelanceerd. Eind 2024 werd begonnen met het opstellen van een nieuwe samenwerkingsagenda voor de visie en ambities in het nieuwe kader.

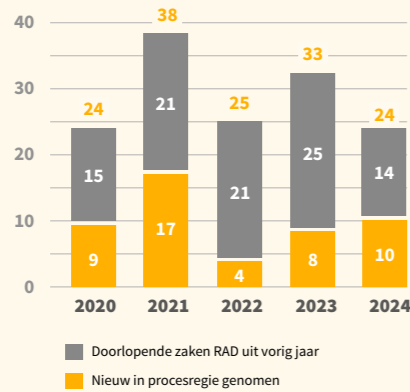
## Bedrijfsvoering

- Het afgelopen jaar is veel tijd geïnvesteerd in het mogelijk maken van het zelfstandig werkgeverschap van het ZVHBZO om minder afhankelijk te zijn van detachingsconstructies. Eind 2024 bestond het team uit 8 procesregisseurs, 2 proces- en informatieondersteuners, 1 projectleider, 1 programmamanager, 1 secretariael ondersteuner en 1 directeur/netwerkmanager. Daarnaast werd ook regelmatig gebruik gemaakt van externe deskundigen op het gebied van privacy, communicatie en HRM.
- Van het zaakstelsel PGAX zijn we in 2024 meer en beter gebruik gaan maken en ook is de manier van werken aangepast aan de nieuwe richtlijnen die volgen uit de nieuwe Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden. 2025 zal een overgangsjaar zijn waarin de bestaande werkwijze wordt uitgefaseerd en PGAX voor alle casuïstiek wordt gebruikt. Ook deelnemers krijgen toegang tot het systeem om zo vertrouwelijk gegevens te kunnen uitwisselen.



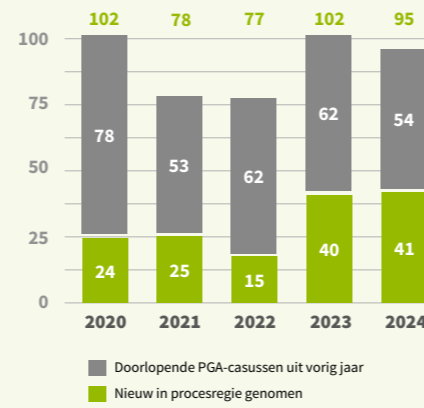
## PGA Radicalisering

Gericht op personen die (mogelijk) radicaliseren.



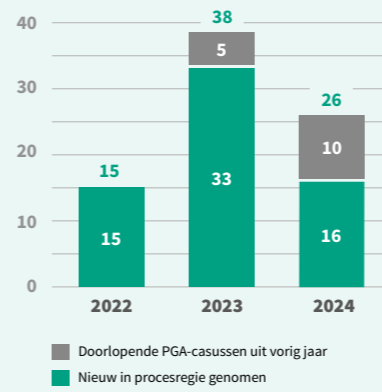
## PGA Jeugd

Gericht op jongeren van 12 tot en met 23 jaar met overlastgevend en/of crimineel gedrag.



## PGA Onbegrepen gedrag

Voor personen met onbegrepen gedrag en een (potentieel) veiligheidsrisico.



## Ontwikkelingen, trends en signalen

In 2024 hebben wij verschillende trends en ontwikkelingen opgemerkt in onze casuïstiek. Hieronder gaan we in op de belangrijkste punten.

### Casusregie ontbreekt in complexe casussen

We signaleerden dat in diverse Eindhovense aanmeldingen van complexe casussen geen casusregie kon worden gevoerd. Juist deze casusregie, waarbij onder bijvoorbeeld gemeentelijke

regie inhoudelijke interventies op elkaar worden afgestemd, is een randvoorwaarde om onze procesregie te kunnen inzetten. Casusregie ontbreekt met name in complexe casuïstiek met zorgmijders of een 'high risk' profiel voor zorgverleners, en ook bij een WLZ-indicatie bleek de gemeente de casusregie niet altijd op te pakken.

### Ontoereikende interventiemogelijkheden bij zorgmijders met onbegrepen gedrag

In de periode van aanmelding tot daadwerkelijk kunnen ingrijpen is regelmatig sprake van incidenten die elkaar snel opvolgen en waarbij de gevaar-

ernst toeneemt. Mensen met onbegrepen gedrag zijn vaak zorgmijders, komen niet in beeld bij de GGZ en er is geen dossierinformatie als die persoon wél in beeld komt (bijvoorbeeld bij de crisisdienst). Een rechterlijke machtiging (RM) of inbewaaringstelling (IBS) voor gedwongen opname wordt niet gemakkelijk afgegeven. Ook worden incidenten op zichzelf beoordeeld zonder dat een onafhankelijke rechter of psychiater relevante dossierinformatie heeft, waardoor toenemende verwardheid en gevaar niet gezien worden. Mensen hebben vaak

een combinatie van verschillende problemen op meerdere leefgebieden die hun gedrag veroorzaken. Het is niet altijd duidelijk wie verantwoordelijk is voor de hulp aan deze persoon en wie de regie heeft. Dan is de kans groter dat de persoon steeds verder afglijdt en in aanraking komt met het strafrecht, terwijl eerder ingrijpen en passende (verplichte) zorg dit hadden kunnen voorkomen.

### Noodzaak: vereenvoudigen van aanmeldingen van complexe casuïstiek

Er zijn in de afgelopen jaren steeds meer landelijke

en lokale loketten bijgekomen waar professionals terecht kunnen. Daardoor is vaak niet meer duidelijk hoe en wanneer een casus bij welke organisatie moet worden aangemeld. Partners kunnen door de bomen het bos niet meer zien. Hierdoor komen aanmeldingen niet op de juiste plek terecht of professionals zien er zelfs helemaal vanaf. Om het aanmelden te vereenvoudigen streeft het ZVHBZO naar een uniformere werkwijze voor de complexe casuïstiek (WGS): één loket, één aanmeldformulier en één set criteria voor alle (wettelijke) deelnemers.