Twee werelden, één opgave



ZORG- & VEILIGHEIDSHUIS
MIDDEN-BRABANT

‘Wij helpen **je graag op weg’**



ZORG- & VEILIGHEIDSHUIS
MIDDEN-BRABANT

‘Meer info **over uw gegevens’**

Wat doet het Zorg- en Veiligheidshuis?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werkt aan de veiligheid en leefbaarheid in de regio Midden-Brabant. Het doel is minder overlast, minder criminaliteit en minder maatschappelijke uitval. Dit doen we door samen te werken met de gemeenten in de regio Midden-Brabant en onze partners op het gebied van zorg en veiligheid. We ondersteunen professionals in casussen waar de reguliere hulpverlening ontoereikend is of vastloopt.

We geven advies, zorgen voor de juiste informatie en gaan met professionals in gesprek over oplossingen. Mocht het nodig zijn dan leiden we casuïstiek door naar de partner die qua expertise het beste aansluit bij de casus. Alle partners behouden hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden. Soms zijn problemen zo complex, dat de regisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis de regie en coördinatie oppakken.

Gegevens

Samenwerken kan alleen als we samen in gesprek gaan en een plan maken. Hiervoor verzamelen we informatie die we registreren in het systeem van het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant. We registreren bijvoorbeeld je voornaam, achternaam, adres en geboortedatum. Als het nodig is delen we jouw informatie met anderen. We delen altijd zorgvuldig en volgens de afspraken die daarover gemaakt zijn in de wet.

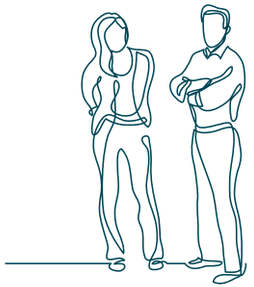
Bewaren

We bewaren je dossier niet langer dan nodig. Zo lang je dossier actief is, leggen we gegevens vast. Is je dossier afgesloten en niet meer actief, dan bewaren we je gegevens nog maximaal één jaar, voor als je nog een vraag hebt of je dossier wilt inzien. Kijk voor meer informatie over het bewaren van je gegevens op onze website of stel je vraag via het contactformulier.

Jouw rechten

Iedereen heeft recht op privacy en jij dus ook. Je hebt de volgende rechten:

- uitleg over de persoonsgegevens die we van je hebben en wat we ermee doen;
- inzage in welke persoonsgegevens we hebben geregistreerd;
- inzage in je dossier;
- fouten laten verbeteren;
- oude gegevens laten weghalen;
- bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens;
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Klachten of complimenten

Het kan zijn dat je het niet eens bent met je plan van aanpak, dat je vindt dat je niet netjes te woord bent gestaan of dat je vindt dat je de verkeerde informatie hebt gekregen. Dan kun je een klacht indienen bij het Zorg- en Veiligheidshuis:

- **via het contactformulier op de website:**
  Je vult het contactformulier in en vinkt aan dat het om een klacht gaat en je typt in het bericht wat je klacht is en tegen wie of wat je een klacht indient.
- **via een brief of e-mail:**
  Je kunt een brief of e-mail sturen. Je zet in de brief of e-mail je voornaam, achternaam, geboortedatum, zodat we weten van wie de brief afkomstig is. En leg in de brief of e-mail uit dat je een klacht wilt doen en wat je klacht is en tegen wie of wat je een klacht indient.
  Adres contactpunt:
  Burgemeester gemeente Tilburg
  t.a.v. Zorg- en Veiligheidshuis
  Postbus 210
  5000 AE Tilburg
  Mailadres:
  zorgenveiligheidshuis@tilburg.nl

Misschien heb je geen klacht, maar juist een compliment of een vraag. Ook dit mag je via het contactformulier aan ons doorgeven.

